

Глава I

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ЯЗЫКОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Предпосылки информатизации образования

Современный этап развития общества характеризуется процессом его интенсивной информатизации. Постепенно возрастает роль информационных процессов во всех сферах человеческой деятельности, повышается потребность людей в информации и в средствах ее обработки, хранения и использования. Рост потребности в информации неизбежно приводит к появлению новых электронных информационных и коммуникационных технологий, используемых наряду с традиционными носителями информации (бумажными носителями, аудио- и видео-пленками и т.п.). Информатизация общества не могла не затронуть систему образования, которая, по определению, должна оперативно реагировать на социальный заказ в подготовке специалистов. В качестве основных предпосылок можно назвать следующие три, способствующие информатизации системы образования.

Во-первых, в современном быстро меняющемся мире и при постоянно возрастающем потоке информации невозможно одновременно в школе или вузе получить весь объем знаний, необходимых для полноценной профессиональной деятельности на протяжении всей жизни. По совершенно объективным причинам с развитием сфер деятельности человека будет неизбежна потребность в получении *новых* знаний и развитии *новых* умений практической деятельности в *новых* условиях завтрашнего дня. Поэтому на современном этапе развития общества возникла *необходимость в переходе от «обучения на всю жизнь» к «обучению на протяжении всей жизни».*

Во-вторых, обучение на протяжении всей жизни будет требовать от обучающихся в процессе формального обучения в школе, учреждениях среднего специального образования или

вузе *развития умений самообразования*. Безусловно, самообразование в области иностранного языка и культуры страны изучаемого языка на протяжении всей жизни возможно, если в школе и вузе *развивать* соответствующие *умения самостоятельной учебной деятельности*.

В-третьих, потребности современного наукоемкого производства в специалистах, владеющих не только суммой знаний, но и компетентностью, вызвало необходимость обозначить в качестве результата обучения не совокупность дискретных знаний, умений и навыков обучающихся, а *развитие их познавательной деятельности, умений получать (извлекать и синтезировать) необходимые знания и развивать умения их практического использования*.

Данные предпосылки заставили по-иному посмотреть на педагогический процесс как на процесс овладения обучающимися стратегиями активного получения и переработки информации с целью ее дальнейшего практического применения.

На современном этапе развития системы образования информатизация включает весь спектр мер от компьютеризации школ и разработки программного обеспечения до формирования информационной культуры обучающихся. В этой связи информатизация образования в широком понимании этого термина трактуется как *«целенаправленно организованный процесс обеспечения сферы образования методологией, технологией и практикой создания и оптимального использования научно-педагогических, учебно-методических разработок, ориентированных на реализацию возможностей средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), применяемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях»* (Роберт И.В., 2005: 106).

Институтом информатизации образования РАО под руководством профессора И.В. Роберт в рамках комплексной программы РАО «Информационные и коммуникационные технологии в общем, профессиональном и дополнительном образовании» были определены основные направления информатизации образования в отечественной школе, включающие широкую палитру аспектов информатизации (от разработки методологии до совершенство-

вания процессов информатизации управления образовательными учреждениями), а также были разработаны теоретические основы и научно-методическое обеспечение нового педагогического направления «теория и методика информатизации образования» (Роберт И.В., 2005, 2006, 2010). Данные направления определили стратегию информатизации системы общего среднего, специального и высшего профессионального образования в России.

Информатизация образования в федеральных нормативных документах

В настоящее время информатизация образования является одним из приоритетных направлений отечественной системы общего среднего, среднего специального и высшего профессионального образования, что отражено во многих федеральных нормативных документах. В частности, согласно Концепции модернизации Российского образования на период до 2010 г. (2002), «информатизация и обеспечение учебным оборудованием, совершенствование образовательного процесса и материально-технической базы» средних общеобразовательных городских, сельских и поселковых школ, а также «информатизация образования и оптимизация методов обучения, активное использование технологий открытого образования» выступают одним из приоритетных направлений развития отечественной системы образования.

В Федеральном государственном стандарте основного общего образования второго поколения в качестве одного из результатов освоения основной образовательной программы по информатике выступает *«формирование информационной культуры учащихся и их компетенции в области информационно-коммуникационных технологий»* (ФГОС ООО, 2010).

В приложении к приказу Министерства здравоохранения и социального развития № 593 от 14.08.2009 г. «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» в качестве одной из составляющих компетентности педагогического работника указывается *информаци-*

онная компетенция – знания и умения, обеспечивающие «эффективный поиск, структурирование информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям, формулировку учебной проблемы различными информационно-коммуникативными способами, квалифицированную работу с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач, использование автоматизированных рабочих мест учителя в образовательном процессе; регулярная самостоятельная познавательная деятельность, готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности, использование компьютерных и мультимедийных технологий, цифровых образовательных ресурсов в образовательном процессе, ведение школьной документации на электронных носителях (Приложение к приказу ... , 2009).

Кроме того, в рамках приоритетного национального проекта «Образование» были реализованы такие федеральные целевые программы, как «Электронная Россия» (2002–2010 гг.), «Компьютеризация сельских школ» (2001–2005 гг.), «Компьютер в каждую школу» (2001–2005 гг.), основная направленность которых заключалась в компьютеризации и информатизации общего среднего и высшего профессионального образования.

Таким образом, современная государственная политика Российской Федерации в области образования *de juro* и *de facto* создала благоприятные условия для создания и постоянного развития информационной образовательной среды, в которой учащиеся и студенты могли бы активно использовать информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе.

Информатизация языкового образования

Языковое образование является неотъемлемой частью общего среднего, среднего специального и высшего профессионального образования в России. В этой связи информатизация

языкового образования в целом осуществляется по тем же направлениям, что и другие отрасли знаний. Вместе с тем, иностранный язык как учебная дисциплина имеет свою специфику, отличающую ее от других предметов гуманитарного цикла. Поэтому для методических целей необходимо отдельно выделить и рассмотреть основные направления информатизации применительно к языковому образованию, акцентируя внимание на особенностях иностранного языка как предмета.

Прежде всего, необходимо определить, что мы понимаем под информатизацией языкового образования. В методике обучения иностранному языку *информатизация образования* представляет собой *комплекс мер по обеспечению всего процесса обучения и овладения иностранным языком и культурой страны изучаемого языка методологией, технологиями разработки новых учебных и учебно-методических материалов, методиками использования новых информационных и коммуникационных технологий в обучении, подготовкой и повышением квалификации педагогических кадров, способных широко использовать потенциал информационных технологий на практике в здоровьесберегающих условиях*. Данное определение обозначает следующие основные направления информатизации языкового образования:

- определение методологической базы отбора содержания обучения, разработки методов и форм обучения иностранному языку и культуре;
- отбор содержания обучения иностранному языку и культуре в условиях информатизации языкового образования;
- отбор и разработка активных и проблемных методов и форм обучения языку и культуре в условиях информатизации языкового образования;
- разработка инновационных методик использования информационных и коммуникационных технологий в обучении иностранному языку и культуре;
- разработка учебных материалов нового поколения, интегрирующих различные виды ИКТ в процесс обучения и овладения иностранным языком;

– разработка систем компьютерного контроля развития речевых умений и формирования языковых навыков речи обучающихся;

– организация системы подготовки и повышения квалификации педагогических кадров в области информатизации языкового образования;

– обеспечение мер информационной безопасности обучающихся.

Рассмотрим подробнее каждое из данных направлений.

1. Определение методологической базы отбора содержания обучения, разработки методов и форм обучения иностранному языку и культуре в условиях информатизации языкового образования.

Методология – это совокупность познавательных средств, подходов, методов, приемов, используемых в методике обучения иностранным языкам. Доминирующими подходами к обучению языку и культуре в условиях информатизации образования будут следующие: личностно-деятельностный, коммуникативно-когнитивный, социокультурный, поликультурный и компетентностный подходы. Рассмотрим подробнее сущность каждого из этих подходов.

Деятельностный подход в психологии, основы которого были разработаны Л.С. Выготским, С.Л. Рубинштейном и А.Н. Леонтьевым, рассматривает в качестве цели обучения не овладение обучающимися знаниями как таковыми, а формирование умений действовать со знанием дела. В методике обучения иностранному языку деятельностный подход получил свою интерпретацию в рамках *личностно-деятельностного* подхода к обучению (Зимняя И.А., 1985; Бим И.Л., 2002). Если в центре внимания *деятельностного* подхода был переход от «знание-ориентированной» к «деятельность-ориентированной» модели обучения, то своим скорым появлением *личностно-деятельностный* подход акцентировал субъект-субъектные отношения между обучающимся и преподавателем. Личность ученика (ее мотивы, цели, потребности) стала рассматриваться как субъект деятельности, которая сама, формируясь в деятельности и в об-

щении с другими людьми, определяет характер этой деятельности в общении (Зимняя И.А., 1985). *Личностная направленность* в обучении иностранному языку и культуре выражается в учете целого ряда индивидуальных характеристик обучающегося: мотивации, адаптации, способностей, коммуникативности, возрастных особенностей обучающихся на каждой ступени обучения – от младшей (7-10 лет) до старшей (15-17 лет) и вуза (17-21 лет), что соотносится с потребностями использования иностранного языка в различных сферах общения (социально-бытовой, социокультурной и учебно-трудовой). *Деятельностная направленность* обучения иностранному языку и культуре страны изучаемого языка заключается в формировании иноязычной коммуникативной компетенции во всем многообразии ее компонентов (языковой, речевой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной) – владении иностранным языком как средством общения с представителями разных стран и культур. Деятельностный характер обучения предполагает организацию занятий в качестве учебной деятельности, направленной на постановку и решение учащимися конкретной учебной задачи. Объектом обучения с позиции данного подхода должна быть речевая деятельность в таких ее видах, как аудирование, говорение, чтение и письмо. Методическим содержанием личностно-деятельностного подхода являются способы организации учебной деятельности, связанные с широким использованием коллективных форм работы, с решением проблемных задач, сотрудничеством между преподавателем и учащимися, а также между учащимися.

Познавательный (когнитивный) подход в психологии (Беляев Б.В., 1965), заключающийся в овладении иностранным языком и культурой страны изучаемого языка в результате сознательного усвоения практически необходимых знаний и развитии на их основе речевых умений, получил развитие и свою интерпретацию в рамках ***коммуникативно-когнитивного подхода***, предложенного А.В. Щепиловой (2003). С позиции данного подхода, учебный процесс должен быть организован в русле деятельностного обучения учащихся решению коммуникативных и познавательных задач со значительной долей сопостави-

тельных приемов овладения языком, с большой долей самостоятельности учащихся в выборе средств и стратегий обучения. Коммуникативно-когнитивный подход, предполагающий совершенствование познавательных способностей обучающихся, эффективно реализует развивающийся потенциал многоязычного общения, способствуя формированию у учащихся металингвистического сознания – способности учащихся размышлять о форме, функции и природе языка на разных его уровнях (Щепилова А.В., 2003: 14).

Социокультурный подход к обучению иностранным языкам, предложенный В.В. Сафоновой (1991, 1996), направлен на развитие самосознания обучаемого как культурно-исторического субъекта, носителя коллективных и индивидуальных социокультурных характеристик и его роли как субъекта культур, а также на развитие интегративных общекультурных и коммуникативных умений использовать иностранный язык как средство межкультурного общения. Согласно данному подходу, социокультурное образование обучающихся должно осуществляться по принципу расширяющегося круга культур (от этнических, суперэтнических культур, социальных субкультур к геополитически маркированным регионально-континентальным культурам и мировой культуре) и в контексте их диалога. В качестве методической доминанты в данном подходе выступает система проблемных культуроведческих заданий, направленная на использование иностранного языка и социокультурной компетенции в ситуациях межкультурного общения (Сафонова В.В., 1996: 63). Социокультурный подход получил свое дальнейшее развитие в *поликультурном подходе* к обучению иностранному языку и культуре (Сысоев П.В., 2004, 2006, 2008). Языковое поликультурное образование предполагает культурное многообразие тематического наполнения учебно-методических комплексов по иностранным языкам и языковым курсам по каждому типу культуры (этническому, социальному, религиозному, профессиональному, территориальному и т.п.), тем самым создавая благоприятные условия для поликультурного развития обучающихся. С помощью этого у обучающихся будет формироваться

представление о культурном многообразии как норме сосуществования культур в современных поликультурных сообществах стран родного и изучаемого языков. Соизучение культур современных поликультурных сообществ стран родного и изучаемого языков будет способствовать расширению социокультурного пространства и культурному самоопределению обучающихся (определению своего места в спектре культур), а также развитию способностей принимать активное участие в действиях против культурной агрессии, культурного вандализма и культурной дискриминации.

Компетентностный подход, который получил современное продолжение деятельностного и личностно-деятельностного подходов в работах Баранникова А.В. (2002), Зимней И.А. (2003), А.В. Хуторского (2002), Н.И. Алмазовой (2003), появился относительно недавно и мгновенно стал основой для разработки нового поколения образовательных нормативных документов. В соответствии с данным подходом основным результатом деятельности образовательного учреждения (или конкретной образовательной программы) должна стать не совокупность знаний, умений и навыков как самоцель, а набор компетенций, отражающих реальную способность обучающихся самостоятельно решать поставленные задачи на практике в современном мире.

Субъект-объектные отношения, при которых ученик воспринимался в качестве пассивного реципиента знаний, сменились субъект-субъектными: ученик стал активным участником образовательного процесса, способным использовать полученные знания на практике, осознавать ценность сформированных знаний и развитых умений, осознавать необходимость заниматься самообразованием на протяжении всей жизни и тем самым быть конкурентоспособным на современном постоянно меняющемся рынке труда. В этой связи компетентностный подход не изменяет общую личностно-деятельностную направленность образования, а, наоборот, усиливает ее, акцентируя внимание на *практической* составляющей деятельности обучающихся и на результатах обучения.