

Министру культуры и внешних
связей Оренбургской области
Е.В. Шевченко

Предложения общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Оренбургской области по улучшению качества деятельности государственных учреждений культуры Оренбургской области

Государственный областной драматический театр им. М.Горького

1. Разместить схему размещения театра на официальном сайте.
2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников театра по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

Оренбургский областной театр музыкальной комедии

1. Провести ремонт театра.
2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников театра по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

Оренбургский государственный областной театр кукол

1. Разместить на официальном сайте театра схему размещения, схему проезда, результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности.
2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников театра по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

Оренбургский татарский драматический театр им. Мирхайдара Файзи

1. Обеспечить здание театра адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.
2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников театра по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

Оренбургская областная филармония

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников филармонии по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

ГАУК «Орский государственный драматический театр им.А.С. Пушкина»

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников театра по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

ГБУК «Оренбургский губернаторский историко-краеведческий музей»

1. Разместить на официальном сайте музея результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности.
2. Создать на официальном сайте музея раздел «Часто задаваемые вопросы».
3. Обеспечить на официальном сайте музея техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
4. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников музея по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К.Крупской»

1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников библиотеки по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

ГБУК «Центральная областная библиотека для молодежи»

1. Разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.
2. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
3. Обеспечить здание библиотеки адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.
4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5. Провести обучение (инструктаж) сотрудников библиотеки по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

ГБУК «Областная библиотека для слепых»

1. Разместить на официальном сайте: сокращенное наименование организации, схему размещения организации, схему проезда, дату создания организации, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), режим, график работы организации, адрес электронной почты, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации, её структурных подразделений, сведения о видах предоставляемых услуг, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацию о планируемых мероприятиях; план по улучшению качества работы организации.
2. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

3. Обеспечить на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

ГБУК «Оренбургский областной музей изобразительных искусств»

1. Разместить на официальном сайте музея результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности.
2. Создать на официальном сайте музея раздел «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
3. Обеспечить здание музея адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.
4. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
5. Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников музея по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека»

1. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами.
2. Обеспечить наличие в здании библиотеки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Провести обучение (инструктаж) сотрудников библиотеки по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.

Председатель Общественного совета

А.Г. Косенков