

**Министерство культуры Оренбургской области
Государственное бюджетное учреждение культуры
«Оренбургская областная универсальная научная
библиотека им. Н.К. Крупской»**

**ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУК «ОРЕНБУРГСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ»
ЗА 2019 ГОД**

Оренбург 2020

**Отчет о деятельности
Оренбургской областной универсальной научной библиотеки
в 2019 году**

Структура и краткое содержание годового информационного отчета

№	Разделы	Стр.
I	Общие сведения	3
II	Административно–управленческий персонал	3
III	Краткая оценка деятельности библиотеки	4
IV	Основные события года	5
V	Показатели государственного задания по предоставлению	8
VI	Основные статистические показатели	15
VII	Библиотечные фонды (формирование, использование,	18
VIII	Электронные сетевые ресурсы	22
IX	Организация и содержание библиотечного обслуживания	28
X	Справочно–библиографическое, информационное и	50
XI	Краеведческая деятельность	55
XII	Организационно–методическая деятельность	64
XIII	Автоматизация библиотечных процессов	71
XIV	Библиотечные кадры	72
XV	Редакционно–издательская деятельность	74
XVI	Материально–технические ресурсы	76
XVII	Основные итоги года	78

I. Общие сведения

Государственное бюджетное учреждение культуры «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской».

Устав утверждён приказом министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 29.11.2011 г. № 386.

Изменения № 1 к уставу утверждены приказом министра культуры и внешних связей Оренбургской области от 11.06.2013 г. № 190.

Почтовый адрес с указанием индекса и электронной почты: 460000, г. Оренбург, ул. Советская, д. 20

Сайт: [http:// www// orenlib.ru](http://www//orenlib.ru)

Режим работы: Понедельник–пятница 9.30–20.00. Суббота, воскресенье 10.00–18.00

II. Административно–управленческий персонал

Директор – Мячина Светлана Сергеевна – тел. (факс) 77–06–76

Заместитель директора по библиотечной работе – Никитина Наталья Вадимовна – 77–91–73

Заместитель директора по научной работе – Бурлакова Екатерина Сергеевна – 77–62–83

Заместитель директора по компьютерным технологиям – Шкуропатов Валерий Владимирович – 61–60–21

Заместитель директора по административно–хозяйственной работе – Родин Юрий Александрович – 61–60–20

Руководители структурных подразделений:

Бухгалтерия: главный бухгалтер – Самохин Александр Юрьевич – 77–62–83

Инженерно–эксплуатационный отдел: главный инженер – Степанов Валерий Иванович – 61–60–20

Заведующие отделами:

Кадрово–правовой отдел: Науменко Татьяна Васильевна – 77–09–53

Редакционно–издательский отдел: Камскова Татьяна Александровна – 77–09–53

Отдел внестационарного и библиотечного обслуживания: Шарутина Наталья Валентиновна – 77–09–53

Отдел комплектования: Морозова Елена Владимировна – 77–07–10

Отдел обработки литературы и организации каталогов: Губская Галина Николаевна – 77–07–10

Научно–методический отдел: Раменская Нелли Михайловна – 77–07–10

Отдел абонеента русской литературы: Селина Галина Юрьевна – 77–08–50

Отдел массовой работы и рекламы: Калашникова Инга Александровна – 77–92–66

Отдел краеведения: Утевалиева Айгуль Айткалеевна – 77–92–66

Отдел спец.видов технической документации: Шишкина Наталья Владимировна – 77–92–66

Информационно–библиографический отдел: Федосова Ольга Владимировна – 77–24–72

Отдел нотно–музыкальных изданий: Терехова Анна Владимировна – 77–24–72

Отдел хранения основного фонда: Стрекалова Наталья Александровна – 61–60–28

Сектор редких книг: Медведева Татьяна Васильевна – 61–60–26

Сектор регистрации читателей: Чеботарёва Светлана Геннадьевна – 61–60–24, 61–60–23

Отдел периодических изданий и новых поступлений: Сергеева Светлана Анатольевна – 61–60–30

Отдел литературы на иностранных языках: Шонина Светлана Георгиевна – 61–60–30

Отдел электронных изданий: Гридасова Елена Борисовна – 61–60–27

III. Краткая оценка деятельности библиотеки

Главной целью и основными направлениями деятельности коллектива ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» в 2019 году было выполнение показателей государственного задания, повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания и предоставления государственных услуг, удовлетворения потребностей общества в актуальной информации, создание условий для развития личности, образования, самообразования, культурной деятельности и досуга.

Библиотекой выполнены все плановые показатели работы и предоставления услуг пользователям. Итоги работы Государственного бюджетного учреждения культуры «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» в 2019 году говорят об успешной, стабильной работе библиотеки и востребованности у пользователей при посещении библиотеки и в удаленном режиме, о росте её информационного потенциала, готовности работать на уровне, соответствующем статусу ведущей библиотеки региона.

В отчётном году было продолжено формирование эффективной системы доступа к библиотечным ресурсам и услугам, получения любых документов и их копий пользователями независимо от места их нахождения с помощью современных коммуникаций. Сохраняя традиции прошлого и используя современные технологии, библиотека вносит большой вклад в развитие экономики, науки, культуры и образования, открывает свои ресурсы всему региону, чему способствуют участие в целевых программах, проектной деятельности, развитие партнёрских отношений. По составу фондов, по уровню развития технологий, квалификации ее сотрудников библиотека отвечает требованиям современных библиотечных учреждений, что делает её равноправным партнёром других общественных институтов по формированию культурно–информационной среды региона.

IV. Основные события года

В отчетном году библиотека принимала участие в реализации общероссийских и региональных целевых программ и собственных проектов, Библиотека успешно продолжала реализацию мероприятий государственной программы «Развитие культуры Оренбургской области».

Основные мероприятия библиотеки были направлены на освещение главных событий 2019 года: Год театра, 74–я годовщина Победы в Великой Отечественной войне, 85–летие образования Оренбургской области и 275–летие учреждения Оренбургской губернии.

В Год театра в России библиотека реализован проект «Театральные встречи», в рамках которого прошли творческие встречи актерами театров Оренбурга, с успехом прошли представления в рамках уличного сезона театра «SOLARIS», презентации книжно–иллюстративных выставок и экспозиций по театральному искусству, театральных программ и афиш спектаклей. В ноябре 2019 года библиотека приняла участие в общероссийской акции «Ночь искусств».

В 2019 году Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской получила поощрительный диплом в секции центральных библиотек субъектов Российской Федерации РБА за областную интернет–акцию «Читаем «Блокадную Книгу».

При поддержке министерства культуры Оренбургской области реализованы проекты: «Земляки», «Оренбургская провинция; культурный слой», «Литературные прогулки по Николаевской».

27 мая 2019 года в Общероссийский День библиотек в конференц–зале Оренбургской областной универсальной научной библиотек им. Н.К. Крупской

состоялась торжественная церемония вручения ежегодных премий Правительства Оренбургской области «Признание» лучшим библиотекам и библиотекарям области и общественная дискуссия «Библиотеки нового поколения: региональный взгляд».

С 20 по 22 августа 2019 года в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н.К. Крупской прошли заключительные мероприятия Первого Всероссийского конкурса литературного творчества инвалидов «СТИХиЯ Пегаса». Его инициатором и организатором является Оренбургская областная организация Всероссийского общества инвалидов.

В ноябре 2019 года подведены итоги Второго областного конкурса краеведческих ресурсов в электронном формате «Времен прослеживая связь», посвящённого юбилейным датам – 275-летию Оренбургской губернии и 85-летию образования Оренбургской области. К участию в конкурсе были допущены собственные электронные краеведческие ресурсы государственных и муниципальных библиотек области в номинациях: «Виртуальная аллея замечательных земляков», «Моя малая Родина: вчера, сегодня, завтра», «Литературное краеведение». В конкурсе приняли участие 40 работ библиотек из 23 муниципальных образований области. Победителями стали 12 библиотечных учреждений области.

В 2019 году по национальному проекту федеральному проекту «Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры» библиотекой получен грант на создание электронных копий книжных памятников на сумму 2 миллиона рублей. Был приобретен комплекс планетарного сканирования ЭЛАР ПланСкан А2ВЦ–600, создано 15 цифровых копий изданий относящихся к категории книжных памятников.

В целях создания муниципальных модельных библиотек нового поколения в рамках реализации национального проекта «Культура» на базе ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» было создано подразделение ведомственного проектного офиса (Приказ министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 5.07.02019 № 309).

В 2019 году состоялось открытие 2 Модельных библиотек нового поколения, благодаря успешному участию в конкурсном отборе Минкультуры России в рамках национального проекта «Культура» (библиотека Филиала № 16 библиотека им. Х. Ямашева «БИС» г. Оренбурга и городская библиотека № 1 библиотечной системы Сорочинского городского округа) На реализацию проектов библиотеки получили финансовую поддержку из федерального бюджета в размере 10 млн. рублей. В конце года состоялось открытие этих модельных библиотек.

15 августа 2019 года гостем крупнейшего книгохранилища Оренбуржья – областной библиотеки им. Н.К. Крупской стала директор департамента информации и печати МИД России Мария Захарова, которая посетила Оренбург в рамках Международного молодежного образовательного форума «Евразия Global».

26 ноября 2019 года, в рамках открытия российско–британского научного кафе, в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н.К. Крупской прошло заседание «Генетические технологии в биологии и сельском хозяйстве», организованное ФГБНУ «Федеральный научный центр биологических систем и агротехнологий Российской академии наук». Почётным гостем библиотеки стал Генеральный консул Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии в Екатеринбурге Ричард Дьюэлл.

21 марта 2019 года Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской приняла участие в поэтическом телемосте «Донецк – Рязань – Брянск – Оренбург», посвященном Году русского языка в Донецкой Народной республике и Всемирному дню поэзии. Поэтический телемост объединил 4 города и 2 страны в «Русском центре» Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской.

26 сентября 2019 года в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н.К. Крупской состоялся телемост «Библиотеки Донецкой Народной Республики и Оренбуржья: грани взаимодействия».

18 октября 2019 года в рамках проекта «И продолжает жить в потомках вечный Пушкин» Западно–Казахстанской областной универсальной научной библиотеки им. Ж. Молдагалиева и Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской состоялся международный круглый стол «А.С. Пушкин в Оренбуржье и Казахстане: популяризация творческого наследия» с участием оренбургских и уральских исследователей жизни и творчества А.С. Пушкина, филологов, деятелей культуры и науки, библиотечных и музейных работников и архивистов.

26–28 ноября 2019 года представители сферы культуры Оренбургской области посетили Донецкую и Луганскую Народные Республики. Директор Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской С.С. Мячина и председатель регионального отделения Союза российских писателей, директор Областного Дома литераторов им С.Т. Аксакова В.М. Молчанов приняли участие в мероприятиях, посвященных 10–летию образования Русских центров при библиотеках Донбасса;

1 декабря 2019 года С.С. Мячина, директор Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской и А.А. Утевалиева, заведующая отделом краеведения, посетили с деловым визитом Западно–Казахстанскую универсальную научную библиотеку им. Ж. Молдагалиева. Они приняли участие в подведении итогов проекта «И продолжает жить в потомках вечный Пушкин», разработанного казахстанскими коллегами к 220–летию поэта, является еще одним этапом многолетнего профессионального сотрудничества двух библиотек.

С 26 августа по 1 сентября 2019 года работники культуры Оренбуржья приняли участие в добровольческом движении в рамках проекта «Волонтеры наследия». Данный проект Министерством культуры России в рамках программы «Волонтеры культуры» национального проекта «Культура» и проходит на территории г. Печоры Псковской области.

16 сентября 2019 года в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н.К. Крупской в рамках Дней немецкой культуры состоялось открытие фотовыставки об истории демократии и диктатуры в Германии через 20 эмоциональных состояний человека «Власть чувств: Германия 19/19»;

В рамках национального проекта «Культура. Творческие люди» свою квалификацию повысили 28 сотрудников библиотеки.

14 ноября 2019 года состоялось торжественное открытие памятника «Словарю живого великорусского языка» Владимира Ивановича Даля. Инициатор создания арт–объекта – Оренбургский благотворительный фонд «Евразия» – стал в этом году победителем Всероссийского конкурса идей новых достопримечательностей «Культурный след». Бронзовая композиция оренбургского скульптора Александра Сукманова установлена у стен Оренбургской областной универсальной библиотеки им. Н. К. Крупской на главной улице нашего города.

V. Показатели государственного задания по предоставлению государственных услуг и работ

В 2019 году плановые основные показатели работы библиотеки были сформированы в соответствии с показателями государственного задания на оказание государственных услуг по осуществлению обслуживания пользователей библиотеки при посещении библиотеки и в удаленном режиме и формированию библиотечного фондов.

ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» успешно выполнила в 2019 году все показатели государственного задания и поставленные перед ней задачи:

Отчёт
о выполнении государственного задания
на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов
от «17» января 2020 г.

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
Государственное бюджетное учреждение культуры «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской»

Периодичность
годовой

Часть 1. Сведения об оказываемых услугах

Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги:

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: **ББ83**

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, юридические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Динамика посещений пользователей библиотек и (реальных						

	и удалённых) по сравнению с предыдущим годом						
11.	в стационарных условиях	процент ов	100,9	100,9	5 %		
2.	Динамика посещений пользователей библиотек и по сравнению с предыдущим годом						
21.	вне стационара	процент ов	101,4	102,7	5 %	15,3%	Выполнение в соответствии с поквартальным распределением плановых показателей
3.	Динамика посещений пользователей библиотек и (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом, %						
.1.	удалённо через сеть Интернет	процент ов	100,4	100,9	5 %		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём государственной услуги:

№ п/п	Показатели объёма государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	единица	350100	351400	5 %			
	в том числе по способам обслуживания (пользователей библиотеки)							
1.1.	в стационарных условиях	единица	105 100	105149	5 %			
1.2.	вне стационара		11000	11146	5 %			
1.3.	удалённо через сеть Интернет		234000	235105	5 %			

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: **ББ79**

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, юридические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

п / п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения

	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей, удовлетворённых качеством предоставленных услуг	Процент	80	82	5 %		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём государственной услуги:

№ п/п	Показатели объёма государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посетителей	человек	84 700	86285	5 %			

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1.

1. Наименование работы:

Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0212

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	2	3	4	5	6	7	8

.	Обращаемость библиотечного фонда	единица	0,3	0,3	5 %		
---	----------------------------------	---------	-----	-----	-----	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём работы:

п/п	Показатели объёма работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	2	3	4	5	6	7	8
.	Количество документов	единица	2 489100	2 491716	5 %		

Раздел 2.

1. Наименование работы:

Библиографическая обработка документов и создание каталогов

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0231

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

п/п	Показатели качества работы						
	Наименование показателя	единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Темп роста электронного каталога по сравнению с прошлым годом	процентов	102,8	104,2	5 %		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём работы:

п/п	Показатели объёма работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	2	3	4	5	6	7	8
.	Количество документов	единица	20 000	20 276	5 %		

Раздел 3.

1. Наименование работы:

Осуществление стабилизации, реставрации и консервации библиотечного фонда, включая книжные памятники

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0247

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	2	3	4	5	6	7	8
.	Доля документов, прошедших мероприятия по стабилизации, реставрации и консервации, от общего количества документов библиотечного фонда	процентов	0,04	0,04	5 %		

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём работы:

П/ П	Показатели объёма работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	2	3	4	5	6	7	8
.	Количество предметов	единица	1 000	960	5 %		

VI. Основные статистические показатели

В 2019 году основные плановые показатели работы библиотек были сформированы в соответствии с показателями государственного задания на оказание государственных услуг по осуществлению обслуживания пользователей библиотеки и формированию библиотечного фондов.

Основные показатели работы ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» за 2019 год

п/ п	Показатели работы	Ед. изм.	Вып. 2017 г.	Вып. 2018 г.	Вып. 2019 г.
.	Количество читателей	чит.	24950	25192	25722
	в т.ч. удалённых		3062	2012	2054
.	Количество посещений	посещ.	352847	353334	357627
	В т.ч. обращений на Web-сайт библиотеки		231079	232629	235105
	В т.ч. посещений массовых мероприятий		27419	29862	30010
	В т.ч. внестационарное обслуживание		7009	10131	11146
.	Количество книговыдач	экз.	808331	810246	814322
	В т.ч. копий документов		29327	31836	27646 в т.ч. 20719 электронных
	В т.ч. по МБА		207	220	219
.	Число абонентов МБА	абонент	25	48	28

	Массовые и информационные мероприятия		596	592	609
	Выездные мероприятия		157	137	150
	Выставки литературы	выставка	397	452	431
	Библиографические обзоры	обзор	149	139	124
	Литературные вечера, презентации		202	269	230
	Дни информации и Дни специалиста	мероприятие	17	10	16
	НПК		3	5	3
	Семинары, курсы, лектории		98	155	179
	Акции		13	14	11
	Экскурсии		144	138	117
	Информационное сопровождение мероприятий		225	149	259
7.	Библиографическое обслуживание				
	Библиографические справки	справка	17911	17290	17198
	В т.ч тематические		9667	7660	7254
	фактографические		1361	904	621
	В т.ч. виртуальные		263	732	610
	Консультации		4092	3648	3455
	Объём библиотечного фонда		2485620	2489008	2491716
10.	Поступления в библиотечный фонд		7367	5391	6926
11.	Исключение из фонда		5892	2003	4218
12.	Библиографическая обработка документов и ведение электронного СПА				
	Объем электронных БД		1134549	1154093	1175758
	в т.ч. электронного каталога		683794	703824	683794
	Общая площадь помещений	м2	9852	9852	9852
	В т.ч. для хранения фондов	м2	5346	5346	5346
	для обслуживания читателей	м2	982	982	982
	Посадочных мест для пользователей		240	240	240

Персональных компьютеров –		162	162	174
В т.ч. подключенных к Интернет		162	162	160
Компьютеризированных рабочих мест для читателей		52	52	52
Персонал библиотеки	чел.	182,5	182,5	182,5
В т.ч. библиотечные работники		85	85	83
Количество мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников областной библиотеки	меропр.	22	24	22

Основные контрольные показатели в отчетном году остались на уровне 2018 года: число читателей – 24950 человек (24760 – 2018г.), в т.ч. удаленных пользователей – 2054 (2012 в 2018 г.), книговыдач – 808331 экз. (810240 экз. в 2018 г.), общее число посещений /обращений – **357627(353334 в 2018 г.)**.

Состав читателей по категориям за 2019 год:

Читатели возрастной категории до 14 лет – 268, от 15 до 30 лет – 11535.

В категории специалистов – 7533 (6762 в 2018 г.) наиболее активные профессиональные группы: научные работники 998 (919 в 2018 г.), работники культуры 1371 (1007 в 2018 г.), инженерно–технические работники 781 (651 в 2017 г.), учителя воспитатели – 1119 (1181 г. в 2017 г., работники литературы и искусства– 596 (585 в 2018 г.). Самая большая категория читателей – студенты и учащиеся –10562 (11585 в 2018 г.), пенсионеры, инвалиды – 2442 человек (2118 в 2018 г.).

Отраслевой состав книговыдачи: опл. – 193348 (193110 экз. в 2018 г.), техническая литература – 323232 (322167 в 2018 г.), искусство и спорт – 64087 экз. (64789 в 2018 г.), литературоведение и языкознание – 44996 (45923 в 2018 г.), краеведческая литература – 96029 (78384 в 2018 г.), справочные издания – 27528, сельскохозяйственная литература – 16869.

Состав выдачи по видам изданий: книги – 787837, журналы – 184998, газеты – 82448, спецвиды технической документации – 276873, электронные издания на физических носителях – 759, инсталлированные документы – 278118, нотные издания – 26943.

Выдача литературы 814322– экз., в т.ч на иностранных языках– 22009 экз.

VII. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Комплектование фонда библиотеки.

Поступление в фонд в 2019 году составило 6926 ед. хранения (2018 – 5391 ед., в 2017 году 7367 документов, 2016 – 6676 ед. хранения), т.е. на 1535 документов больше, чем в предыдущем году.

На 01.01.2019 года фонд библиотеки составлял 2489008 ед. хранения.

Выбытие из фонда составило 4218 ед. хранения (2018 – 2003 ед., в 2017 – 5892 ед., в 2016 – 5640 ед.). Основное выбытие в 2019 году произошло по причине потери актуальности (устаревшие по содержанию) – 2018 ед. хранения и ветхости – 2000 ед. хранения. В отличие от прошлых лет передача в ОРФ дублетных экземпляров незначительна – 73 экз.

Таким образом, в 2019 фонд библиотеки увеличился на 2708 ед. хранения (в 2018 – на 3388 ед., в 2017 году фонд библиотеки вырос на 1475 ед. хранения, в 2016 на 1036 ед.) и на 01.01.2020 составил 2491716 ед. хранения.

69 % поступлений составили документы социально–гуманитарного содержания, Художественная литература составила 14 % от всего поступления в фонд. Блок поступившей естественно–научной литературы составил 9 % . Технической и сельскохозяйственной литературы поступило 8 %. Значительная доля поступления – документы краеведческого содержания, что обусловлено исполнением регионального закона об обязательном экземпляре документов Оренбургской области – 23 % из всего объема поступления.

В 2019 году на бюджетные средства в книготорговых организациях приобретен 641 экземпляр документов научного и справочного назначений, изданных за предшествующие два года. В 2016 году большая часть поступления в фонд произошла из книготорговых организаций других городов – 853 ед. хранения, в 2017 году в системе книжной торговле приобретен всего 101 экз. документов (на 752 экз. меньше, чем в 2016 г.).

В 2018 году приобретение документов для фонда в системе книжной торговли не осуществлялось ввиду отсутствия финансирования.

По–прежнему главным источником комплектования в 2019 году был региональный обязательный экземпляр документа – 995 ед. хранения (книг и брошюр, журналов, ЭР), что на 84 ед. меньше, чем в предыдущем году (в 2018 ОЭ документа поступил в количестве 1079 ед. хранения, т.е. на 98 ед. меньше, чем в 2017, в 2017 – 1177 ед. хранения, что на 118 ед. хранения больше, чем в 2016 г., в 2016 – 1059 ед. хранения, на 173 ед. меньше, чем 2015, в 2015 – 1232 экз., что на 14 экз. меньше, чем в 2014г. – 1246).

Пожертвования составили самую большую долю поступления – 1714 экз. , на 449 экз. меньше, чем в 2018 г. (в 2018 – 2163 экз. на 183 экз. меньше, чем в предыдущем 2017 году , в 2017 г. – 1980 ед. хранения, на 327 ед. меньше, чем в 2016 году, в 2016 – 1653 ед. хранения).

Продолжали поступать в фонд на безвозмездной основе актуальные научные книги, вышедшие в свет при содействии РФФИ. Регулярно поступают продолжающиеся научные издания ООО «ЭКОЭКСПЕРТ» (Башкортостан): Башкирский орнитологический вестник, Материалы по флоре и фауне Республики Башкортостан, Редкие и исчезающие виды животных и растений Республики Башкортостан. Авторы передают в фонд издания своих произведений. География дарителей обширна – книги передавались не только из регионов России, но и из других стран – Германии, Узбекистана, Эстонии.

Значительная часть поступлений была результатом деятельности по докомплектованию из ОРФ – 1593 ед. хранения, т.е. на 677 ед. хранения меньше, чем в 2018 г. (в 2018 – 916 ед. хранения, в 2017 – 2303 экз., в 2016 – 1015 ед. хранения).

Другими источниками комплектования в 2019 году были оцифровка собственного фонда – 656 ед. хранения, подписка – 1063, заимствование из внешних электронных ресурсов – 18.

Региональный обязательный экземпляр непериодической издательской продукции (книги, брошюры, ЭР) поступил в библиотеку от 27 издающих организаций (в 2018 от 27, в 2017 году от 32) в количестве 856 экз.

В течение 2019 года велась постоянная работа с организациями, издающими периодические издания. 119 печатных СМИ зарегистрированы на территории Оренбургской области согласно Перечня печатных СМИ по состоянию на 28.01.2020, предоставленного РОСКОНАДЗОРМ (137 печатных СМИ по состоянию на 20.03.2018, на конец 2017 года на территории Оренбургской области зарегистрировано 249 печатных СМИ, в 2016 – 273 СМИ, в 2015 – 178).

В 2019 году в фонд библиотеки поступило 600 экз. мелких краеведческих материалов: афиш, приглашений музеев, театров и проч. (в 2018 – 75 экз., в 2017 году – 367 экз., в 2016 – 139 экз.).

Оцифрованных библиотекой документов принято в фонд 656 экз. (287 назв.). Для сравнения, в 2018 году поступило 336 экземпляров 58 оцифрованных названий, 2017 – 202 экз. 53 названия, в 2016 – 379 ед. хранения (названий 179), в 2015 – 311 ед. хранения (125 названий).

В 2019 году с 14 правообладателями были заключены договоры на оцифровку 50 произведений (в 2018 г. с 7 правообладателями на оцифровку 15 произведений).

В 2019 подписка на 216 периодических изданий осуществлялась по заключению краткосрочных контрактов с единственным поставщиком, определенным по результатам сравнения коммерческих предложений (в 2018 на 239 наименований периодики). На поставку в 2020 году проведен аукцион 194 наименований на сумму 2 205 039,66 руб. В 2018 году общая сумма контрактов составила 1 753 176 руб. Подписка на периодику в 2017 году не осуществлялась. На подписку на 1 полугодие 2016 года израсходовано 394 228 руб. (78 наименований). Во втором полугодии 2016 года библиотека подписалась на 73 названия периодического издания на сумму 400 000 руб.

Основное выбытие в 2019 году произошло по причине потери актуальности (устаревшие по содержанию) – 2018 ед. хранения и ветхости – 2000 ед. хранения. В отличие от прошлых лет передача в ОРФ дублетных экземпляров незначительна – 73 экз.

Продолжалась работа по формированию фонда литературы на иностранных языках и языках народов РФ. Получено **568** экз. книг (на 197 экз. больше, чем в 2018 году), 366 экз. на иностранных языках (154 –английский язык, 112 – немецкий язык, 22 – французский язык, 78 – другие языки) и 192 экз. – на языках народов РФ и 10 экз. – на русском языке.

Объём фонда литературы на иностранных языках и языках народов РФ(1079экз.) составил на 1 января 2020 года – **35245 экз.** включая книги, брошюры, журналы, газеты, электронные носители и наглядные пособия.

Обменно–резервный фонд библиотеки (ОРФ)

Являясь региональным методическим центром, библиотека через обменно–резервный фонд в течение отчетного периода продолжала перераспределять в библиотечные учреждения области непрофильные, дублетные здания, полученную от физических и юридических лиц . Передача осуществлялась на безвозмездной основе с соблюдением правовых норм и явилась существенным вкладом в комплектование фондов библиотек. Объем ОРФ на начало года составил 16577экз., поступило 14450 экз., списано 3212, перераспределено 12671экз, состоит на конец 2019г – 15144 экз. Большую роль обменно–резервный фонд играет в перераспределении и пополнении фондов библиотек литературы краеведческой тематики. В течение года отдел осуществлял систематическое информирование библиотек о поступлении краеведческих изданий.

Обеспечение сохранности фондов

Деятельность по обеспечению сохранности фондов библиотеки осуществлялась в соответствии с Национальной Программой сохранения библиотечных фондов Российской Федерации.

В 2019 году был осуществлён ряд комплексных мероприятий по обеспечению сохранности фондов.

Для обеспечения сохранности изданий, представляющие историко-культурную ценность планомерно переводились на электронные носители (областные газеты, книжные памятники, редкие краеведческие издания), что позволило обеспечить сохранность наиболее ценной части фонда и создало условия для активного использования книжных памятников и периодических изданий в научных и образовательных целях. Все цифровые копии документов размещены в открытом доступе на сайте библиотеки. Объем электронной (цифровой) библиотеки на сайте www.orenlib.ru на 01.01.2020г. составил 3709 электронных документов (+501 документов по сравнению с 2018г.)

Было оцифровано 53229 страниц (-5868 стр. по сравнению с 2018г.) книжного фонда и 5618 страниц (-581стр.) газетного фонда, для электронного фонда записано 504 дисков: 32 экз. цифровых копий газетного фонда, 472 экз. цифровых копий книг.

Продолжается работа по формированию фонда книжных памятников и редких изданий (выявлялись прижизненные издания, коллекции дореволюционных учреждений и учебных заведений, уточнялись личные коллекции, проводилось активирование изданий). На 1.01.2015 объём фонда редких изданий составил 15794 ед. хр. (11131 – книги; 4663 – журналы), в т.ч.283 документа до 1830 года издания.

В течение года было выявлено и переведено в фонд сектора редкой книги из фонда основного книгохранения 215 редких изданий, из фонда отдела литературы на иностранных языках редких переведен 40 дореволюционных книг на немецком, английском и французском языках.

В 2019 году проведена плановая проверка фонда отдела литературы на иностранных языках и ежегодная проверка особо ценного фонда сектора редкой книги отдела основного книгохранения, которые показали отсутствие недостачи и соответствие требованиям учета.

Постоянно велась работа по просмотру и отбору ветхой, дублетной, непрофильной и устаревшей по содержанию литературы. За год отобрано для списания и списано 4218 экземпляров.

При ежедневной работе с фондом и ежемесячно в санитарный день производится обеспыливание документов. За 2019 год было обеспылено 102228 метрополок. В 2019 г., проведена сверка части фонда книгохранилища с электронным каталогом. Сверены фонды отделов 91 (география), 36–39 (педагогика – культура). Выполненный объем работы составил 312 полок (18720 книг).

В течение 2019 года активно велась работа по ремонту, реставрации и переплету документов. Осуществлен ремонт, стабилизация 960 экземпляров книг и журналов, переплетено – более 700 изданий. Осуществлен мелкий ремонт 7630 ед. хранения.

Продолжена работа по паспортизации газетного (288) и журнального (741) фондов.

Для исключения случаев несанкционированного выноса изданий активно велась работа по обработке фонда RFID–метками и их активированию. В 2019 году было активировано 43253 книги, больше чем в 2018 году на 22065 экз., полностью активированы RFID–метки на фонд редких изданий.

Проводился постоянный мониторинг режима хранения книжных памятников, в течение года производились работы по консервации библиотечных фондов. Было обработано 50 экз. книг 2% раствором биоцида (Rosima GT). Произведены мероприятия по консервации 50 редких книг и журналов.

VIII. Электронные сетевые ресурсы

Посетителям Библиотеки предоставлялся свободный доступ к электронным ресурсам библиотеки: электронному каталогу, электронной библиотеке, электронным базам данных локального и удаленного доступа.

Суммарный объем электронных документов в БД на 01.01.2020г. составил 19320740 документов:

- Инсталлированные документы – 7677433 (+2470596 документов по сравнению с прошлым годом в связи с изменением комплекта подписки СПС КонсультантПлюс);
- Сетевые удаленные лицензионные документы – 11643307 (+391325 документов).

Продолжился процесс оцифровки фонда и создания электронной библиотеки. Объем электронной (цифровой) библиотеки на сайте www.orenlib.ru на 01.01.2020 г. составил 3709 электронных документов (+501 документов по сравнению с 2018 г.)

Для электронной библиотеки было оцифровано 53229 страниц (–5868 стр. по сравнению с 2018 г.) книжного фонда и 5618 страниц (–581 стр.) газетного фонда.

Электронные ресурсы собственной генерации.

Объем собственных БД библиотеки на 01.01.2020 составил 1117758 записей.

Наименование БД	Состоит на 01.01.2019	Состоит на 31.12.2019	плюс/ минус	В т.ч. доступно в сети Интернет
1	2	3	4	5
Издания на русском языке	629758	633490	3732	624201
Редкая книга	9354	9355	1	
Краеведческие издания	36426	40156	3730	40156
Нотные издания	8009	8671	662	
Аудио издания	866	883	17	
Книги, изданные в Оренбурге	21857	22436	579	22436
Периодические издания	390989	399035	8046	
Издания на иностранных языках	36727	37307	580	37307
Периодические издания на иностранных языках	12366	12577	211	
Описание изобретений Оренбургской области	2948	3276	328	
Литературный музей	1060	1060	0	
Методические материалы	3733	3742	9	
Итого	1154093	1171988	17895	724100
Электр. библиотека на сайте	3192	3709	501	
Всего	1157285	1175758	18396	724100
Аналитическая роспись статей (МАРС)	3135411	3243273		
в т.ч. статьи из Журналов выписываемых библиотекой	776859	808852	31993	
в т.ч. Журналы МАРС	2358552	2434421	75869	
в т.ч. Рабочая база	107278	103212	-4066	
БД Читатели	37247	36522	-725	
Итого	4326751	4451783	17170	724100

Доступ к электронным ресурсам собственной генерации ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской» предоставляется с любого компьютера библиотеки, подключенного к локальной сети, а также в режиме удаленного доступа извне.

На 31.12.2019 г. объем электронного каталога доступного в Интернет составил 724100 библиографических записей:

База данных книг на русском языке является основной частью единого справочно–библиографического аппарата ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской». База данных книг на русском языке 01.01.2019 г. – 663349 библиографических записей, в т.ч. 624201 записи доступны в сети Интернет. За 2019 г. в электронный каталог введена 7701 библиографическая запись, удалено 3705 записей (списанные издания и дублетные записи), прирост составил 3996 записей за счет обработки новых поступлений и ввода старых книг, отсутствующих в базе данных (в 2018 г. на 3476).

Редактирование электронного каталога велось по нескольким направлениям: редактирование справочников, редактирование отдельных полей, редактирование отдельных записей в процессе исправлений. Редактирование справочников электронного каталога велось по полям: издающая организация, предметные рубрики, ключевые слова, классификационные индексы, автор, персоналия. Отредактирована 5281 запись (1484 в 2016 г., 1424 в 2017 г., 7027 в 2018 г.)

Краеведческий справочно–библиографический аппарат (КСБА):

Краеведческие электронные информационные ресурсы включают: электронный краеведческого каталога 40 330, (+ 3800 зап., в 2018 + 3055), базы данных «Местные издания» (+830 по сравнению с 2018 г.), фактографическую базу данных «Календарь знаменательных и памятных дат по Оренбургской области» (1003 записей, + 15 зап.)

База данных «Электронный краеведческий каталог» содержит библиографические записи на печатные документы, являющиеся отдельными единицами хранения: книги, журналы, газеты. Электронные базы данных отражают фонд с 2001 г. и доступны пользователям на сайте библиотеки.

Сводная база данных «Периодика библиотек города Оренбурга» пополнялась данными о периодике муниципальных и вузовских библиотек города 2 раза в год по итогам подписных кампаний. В течение 2019 г. производились ввод новых и ретроспективных данных (всего 25 наименований) и редакция БД (введение 1967 сигл хранения журналов в фондах библиотек–участниц). Сводная БД размещена на сайте библиотеки.

2019 году была продолжена работа в международном корпоративном проекте МАРС АРБИКОН (межрегиональная аналитическая роспись статей).

База данных «Статьи из журналов выписываемых библиотекой» на 01.01.2019 составила 776859 библиографических записей, на 31.12.2019 г. состоит 808852 библиографические записи. В течение года введено 5204 библиографические записи.

Отдел литературы на иностранных языках продолжает работу по созданию электронной базы данных **«Книги на иностранных языках»**. На 1 января 2020 года она составила **49884 записей** (введено 845 новых записей, на 276 зап. больше, чем в 2018 г.). **37307 записей** – в электронном каталоге **«Книги на иностранных языках»** (добавилось 634 записи), **12577 записей** – в электронном каталоге **«Периодические издания на иностранных языках»** (добавилось 211 записей). Отредактировано **1849 записей**.

В 2019 г. специалистами отдела краеведения пополнялись электронные ресурсы на сайте библиотеки:

– «Литературная карта Оренбургской области». В течение 2019 года в ресурс включено 195 персоналий, связанных с краем. Всего представлено 529 произведений объёмом 529 страниц;

– в электронный «Календарь знаменательных дат по Оренбургской области» размещено 99 документов по истории края и биографических материалов;

– представлено 115 новых изданий на электронной выставке «Краеведческая литература. Новые поступления»;

Велось систематическое пополнение раздела одного из главных краеведческих ресурсов собственной генерации раздел «Краеведение» в «Электронной библиотеке» на сайте ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской». Продолжалась реализация долгосрочного совместного с Государственным архивом Оренбургской области проекта по оцифровке «Оренбургской газеты». Оцифрованы газеты за период с 1900 по 1908 годы, это 2845 страниц копий.

В 2019 г. в отделе электронных изданий предоставлялся доступ к 17 следующим базам данных удаленного доступа (общее количество полнотекстовых документов в которых на 01.01.2020 – 19320740 документов):

Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Полные тексты диссертаций и авторефератов за 1985, 1998 г. по настоящее время (1100000 документов).

Старопечатные книги Российской государственной библиотеки (8840 документов).

Фонд авторефератов Российской национальной библиотеки. Полные тексты авторефератов диссертаций из фондов РНБ с 2000 г. по настоящее время (336818 документов).

Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина (860876 документов).

Коллекции документов и книг по истории российского государства
«eLIBRARY.ru» Научная электронная библиотека Статьи из научных журналов (1964237 документов).

ZNANIUM.COM: электронно–библиотечная система (58370 документов).

Учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, энциклопедии, справочники.

Полпред. Новости и аналитика из 600 русскоязычных СМИ (3064530 документов).

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Статьи по маркетингу, менеджменту, рекламе, логистике (49000 документов).

НЭБ – национальная электронная библиотека. Коллекции оцифрованных документов из библиотек России (4184219 документов).

East view. Журналы России по медицине и здравоохранению, Журналы по Просвещению и воспитанию, Журнал «Вопросы истории» (Всего – 142 документа).

Консультант студента. Учебные пособия по гуманитарным и социальным наукам, юриспруденции, медицине, строительству (11500 документов).

ЭБС Юрайт (958 документов).

Университетская библиотека ONLINE (3817 документов).

Архив научных журналов NEICON. Полные тексты статей на английском языке различной тематики.

Гарант. Справочно–правовая система (4389877 документов).

КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система (3287556 документов).

Законодательство России. Информационно–правовая система (интернет–ресурс).

С 2017 года в библиотеке работает удаленный электронный **читальный зал.**

Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Для этого в электронном читальном зале установлены и настроены 4 автоматизированных рабочих места с доступом ко всем хранилищам Президентской библиотеки. В настоящее время фонд Президентской библиотеки насчитывает более 600 тысяч единиц хранения. Это электронные копии исторических документов, архивные материалы, фотоальбомы, газеты, журналы, монографии. Оренбуржцы и гости города пользуются

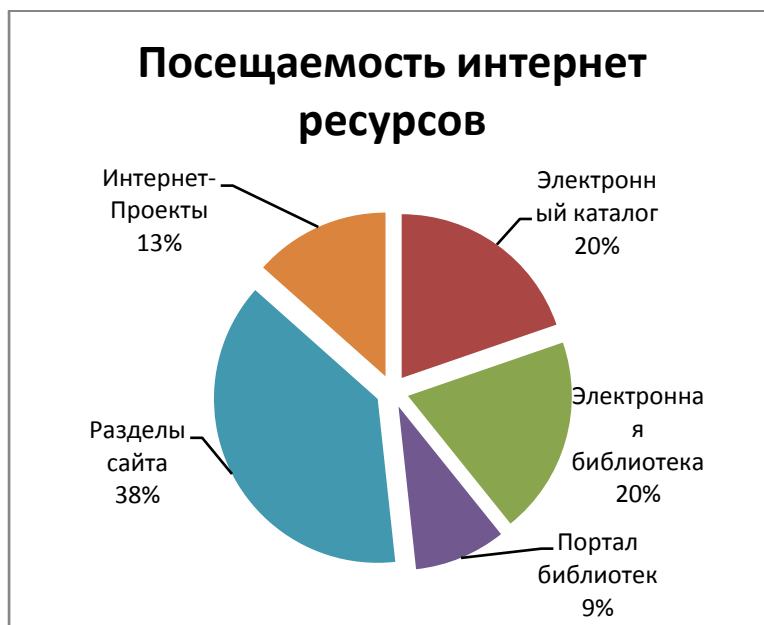
возможностью поработать с документами, в отчетном году книговыдача из фондов библиотеки составила 4226 экз.

Сайт библиотеки

В 2019 году с целью увеличения параметров статистики посещений сайта библиотеки велось его развитие и модернизация путем расширения сервисов для пользователей, обеспечения доступа к вновь создаваемым ресурсам, разработан дополнительный функционал для наполнения сайта контентом (автоматическое формирование размеров загружаемых фото, автоматический слайдер фотоматериалов в новостном блоке, единое поле поиска по сайту и электронному каталогу). За отчетный год было зафиксировано 235105 обращений к сайту.

Наиболее популярными и востребованными остаются следующие разделы сайта и проекты:

- Электронный каталог
- Электронная библиотека
- Новости и события
- Памятные даты Оренбургской области
- Литературная карта
- Портал библиотек Оренбургской области



В 2019 на сайт библиотеки добавлены: 12 виртуальных выставок, подготовленных совместно с отделами библиотеки; электронный ресурс «Пушкин едет в Оренбург»; полнотекстовая электронная база данных «Комсомол. Листая страницы»; он-лайн тест «Диалекты Оренбуржья»;

фотоконкурс «Оренбуржье в объективе» с возможностью голосования и регистрацией через популярные социальные сети.

В 2019 году на сайте библиотеки было размещено 774 информации (Новости, События, Выставки, Новые поступления, Блог – 10), продолжилось пополнение раздела «Литературные игры». Были разработаны и размещены 9 филвордов, 6 викторин и 8 пазлов, посвященных творчеству русских писателей: А.С. Пушкина, Н.В. Гоголя, А.С. Грибоедова, К.И. Чуковского, И. Крылова и др.

IX. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Организация обслуживания пользователей библиотеки осуществлялась в рамках её уставной деятельности, законодательных актов РФ, долгосрочных Российских и региональных целевых программ:

Цели и задачи, приоритетные направления и содержание работы по обслуживанию пользователей в 2019 году определили документы федерального и регионального уровня, определяющие государственную политику в области культуры и библиотечного дела, долгосрочные российские и региональные программы:

Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Указ Президента Российской Федерации от 21 декабря 2017 г. № 619 «Об увековечении памяти Д.А. Гранина и праздновании 100-летия со дня его рождения»;

Указ Президента Российской Федерации «О проведении в Российской Федерации года Театра» от 28 апреля 2018 года № 181;

ФЗ «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78–ФЗ, Закон Оренбургской области о библиотечном деле и об обязательном экземпляре документов;

ФЗ № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;

«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994;
Федеральная целевая программа «Культура России (2006–2010 годы)»,
Государственная программа «Информационное общество (2011–2020 годы)»,

«Национальная программы сохранения библиотечных фондов» (2011–2020 годы), «Национальная программа поддержки и развития чтения»,

ФЗ № 149 от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

«Национальная программа поддержки и развития чтения» (2007–2020 гг.);

Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы»;

Государственная программа «Охрана окружающей среды на 2012–2020 годы»;

Постановление Правительства РФ № 718 от 20.08.2013 г. «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России 2014–2020 годы»;

Постановление Правительства РФ № 644 от 02.08.2011 г. «Развитие культуры и туризма в РФ 2013–2020 годы»;

Постановление Правительства РФ № 481 от 20.05.2015 г. «Русский язык» 2016–2020 годы;

Оренбургская областная целевая программа «Патриотическое воспитание граждан Оренбургской области на 2016–2020 годы»;

Областная целевая программа «Реализация государственной молодежной политики в Оренбургской области «Молодежь Оренбуржья» на 2015–2020 гг. (Постановление Правительства Оренбургской области от 07.07.2011 г. № 574-пп);

Государственная программа «Развитие культуры Оренбургской области» на 2014–2020 гг.»;

Областная государственная программа «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Оренбургской области».

Областная целевая программа «Охрана окружающей среды Оренбургской области» на 2014–2020 гг.;

«Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки субъектов Российской Федерации, рекомендованного органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти (документ утвержден 31 октября 2014 г.);

Постановление Правительства «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» от 30.03.2013 г. № 286;

К услугам пользователей библиотеки система специализированных отделов и читальных залов: информационно–библиографический отдел с сектором правовой информации (ИБО), отдел электронных изданий (ОЭИ), отдел

текущей периодики с выставкой новых поступлений, абонемент литературы на русском языке (Аб), абонемент литературы на иностранных языках (ИНО), отдел краеведения с сектором литературного краеведения (ОКр.), отдел спецвидов технической документации (ОСТД), отдел нотно–музыкальных изданий (ОНМи), отдел основного книгохранения с сектором обслуживания читателей, отдел массовой работы и рекламы (ОМРиР), редакционно–издательский отдел, участок печати, сектор регистрации и учета, конференц–зал. В зоне обслуживания каждого отраслевого отдела для читателей предусмотрены читальные залы и компьютеризированные рабочие места, оборудованные тех. средствами для работы с аудиовизуальными изданиями.

Количество зарегистрированных пользователей за 2019 год по всем отделам обслуживания составило 25722 человек (25192 чел. в 2018г.).

Положительная динамика по числу зарегистрированных пользователей (+530 чел.) обусловлена проведением большого количества мероприятий и акций, реализацией проектов по привлечению населения в библиотеку и продвижению книги: от локальных встреч до региональных проектов и участия во всероссийских акциях.

Обслуживание читателей осуществлялось в режиме стационарного(абонемент, читальный зал) и дистанционного(внестационарного и удаленного) обслуживания.

В отчетном году основными тенденциями в обслуживании читателей являлись содействие формированию благоприятной для продвижения чтения информационной среды и условий доступности полезной для жизни и социально необходимой литературы, проведение мероприятий, направленных на максимальное раскрытие и активизацию использования фонда библиотеки, включая фонд электронных изданий и электронных баз данных, в т.ч. удаленных; оперативное предоставление информации по запросам пользователей; создание комфортных условий для работы читателей в библиотеке; расширение присутствия библиотеки и представления библиотечно–информационной деятельности на сайте, в федеральной автоматизированной информационной системе ЕИПСК (ПРОКультура.РФ); в печатных и электронных СМИ, сайтах партнеров, в социальных сетях.

Культурно–просветительская деятельность в 2019 году велась с учетом особо значимых для России и Оренбургской области знаменательных и памятных дат международного, общероссийского и регионального значения: Года театра в Российской Федерации, 100–летия со дня рождения Д. Гранина, Пушкинского Дня России: 220 лет со дня рождения А.С. Пушкина (1799 – 1837), 250–летия со дня рождения И.А. Крылова, 205 лет со дня рождения М.Ю. Лермонтова (1814 – 1841), 90 лет со дня рождения В.М. Шукшина (1929–

1974), 275–летия учреждения Оренбургской губернии и 85–летию образования Оренбургской области.

С целью развития библиотеки как общественного и культурно–просветительного центра открытого для встреч, общения, проведения интеллектуального досуга, участия в разнообразной творческой и познавательной деятельности, привлечения пользователей в библиотеку в отчетном периоде проведено 609 культурно–просветительских мероприятий (230 литературных вечеров, презентаций, заседаний круглых столов, краеведческих чтений, публичных лекций и т.п.), 124 библиографических обзоров, 11 акций, 16 Дней специалистов и Дней информации, 179 семинаров, занятий, курсов), которые посетили 30010 человек.

В рамках Года театра в России был реализован проект «Театральные встречи», в рамках которого прошли творческие встречи, мастер–классы с актерами театров Оренбурга, с успехом прошли представления уличного сезона театра «SOLARIS», презентации книжно–иллюстративных выставок и экспозиций по театральному искусству, театральные программки и афиш спектаклей. В течение года было проведено 38 мероприятий и книжно–иллюстративных выставок театральной тематики, которые посетили более 2000 человек:

1 апреля во время проведения областной акции «Неделя культуры Оренбургской области» в библиотеке прошла встреча с актером Оренбургского драматического театра М. Меденюком; 28 марта 2019 года в стенах библиотеки прошла творческая встреча артистов Оренбургского государственного областного драматического театра им. М. Горького с читателями библиотеки. С оренбуржцами встретились Н. Лавриненко, И. Прохорова, Д. Татаринцев, Д. Сайфуллин, Р. Ефимов, Ю. Ковальчук, А. Демченко, Т. Вдовина, Шахмуть; 4 ноября – творческая встреча с актёром и режиссёром–постановщиком Денисом Радченко; 14 ноября – творческая встреча с режиссером, художественным руководителем областного театра кукол Вадимом Смирновым; 4 ноября библиотека приняла участие в общероссийской акции «Ночь искусств», в которой приняло участие 506 оренбуржцев (см. также раздел основные события года).

В течение года информационно–библиографическим отделом было подготовлено 42 книжных выставки, из них – 3 виртуальные, 4 выездные. Году театра в России была посвящена серия книжных экспозиций «Мир российского театра» («Вершины русской драмы», «Книжный маскарад», «Гений России» и др.), выездная выставка "Театральный мир России" представляла многог–

ранний мир российского театра на официальной церемонии передачи символа Года театра в России в Оренбурге.

Культурно–просветительские акции

В 2019 году Библиотека была активным участником различных всероссийских и областных акций, **и инициировала проведение собственных. За год было проведено 11** акций, в которых приняло участие 3603 чел.: «Библионочь–2019», «Ночь искусств», День открытых дверей «Венок Пушкину», проект «Уличный театральный сезон», «День города» и другие.

Мероприятия, прошедшие в рамках акций стали заметными событиями в культурной среде города:

С января по май проходила Интернет-акция «Читаем «Блокадную книгу». Цель акции – пробудить у молодого поколения интерес к осмыслению истоков подвига ленинградцев, приобщить к вдумчивому прочтению «Блокадной книги» А. Адамовича и Д. Гранина.

В акции приняло участие около 400 человек, было представлено 380 видеороликов из самых уголков нашей страны, от крупных городов до маленьких поселков: Оренбурга и Оренбургской области, Самары, Санкт-Петербурга, Смоленска и Ульяновска, Амурской, Владимирской, Курской, Ростовской, Рязанской областей и Красноярского края.

Итогом акции стало создание своеобразной видео книги – «Блокадной книги». Она размещена на сайте организатора акции – ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской». Этот электронный ресурс работает и пользуется большим вниманием у посетителей сайта библиотеки: на конец 2019 года количество просмотров видеороликов составило 4949.

13 ноября 2019 года на Всероссийской конференции «Даниил Гранин: жизнь, творчество, служение» в Санкт–Петербурге были объявлены победители Всероссийского конкурса для библиотек «К 100–летию Д. А. Гранина», который инициировали и провели Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина и Российская национальная библиотека при поддержке Секции по чтению РБА. Библиотека была награждена Поощрительным дипломом в секции центральных библиотек субъектов Российской Федерации.

В феврале прошла акция-марафон «Подари книгу – подари мир!», посвященная Международному Дню дарения книг (50 чел). В марафоне приняли участие более 50 горожан, за это время было собрано около 900 книг, большая часть из которых была передана в различные учреждения города и области.

20 апреля Всероссийская культурно-просветительская акция «Библионочь», в которой приняло участие 1313 чел. Официальная тема акции 2019 года – «Весь мир – театр».

В эту ночь посетители библиотеки увидели театральные постановки, дивертисменты и антрепризы, литературные зарисовки с баснями И. Крылова, «Театральные импровизации по Шекспиру», участвовали в мастер-классах по актёрскому мастерству и театральной бутафории, по рисованию песком, в увлекательных конкурсах, викторинах и музыкальных номерах, интеллектуально–развлекательной игре «Знаешь ли ты». расписывали гипсовые игрушки, учились играть на музыкальных инструментах, Участники квеста «Играем Пушкина» поставили на Главной сцене знаменитую сказку писателя.

Культурно–просветительская акция «Венок Пушкину». 6 июня, в День русского языка и День рождения А.С. Пушкина жители Оренбургской области смогли принять участие в онлайн-диктанте, который провела министр культуры и внешних связей Оренбургской области Е.В. Шевченко, почитать стихи, послушать романсы, а также принять участие в играх и викторинах по творчеству поэта. В акции приняло участие 413 человек.

В сентябре, прошла акция, посвященная Дню знаний. Библиоэкскурс «Как пройти в библиотеку» познакомил учащихся общеобразовательных школ, первокурсников колледжей и вузов с историей библиотеки, её структурой, электронными ресурсами, выставочными проектами и экспозициями. В ходе экскурсий прошли уроки библиотечно-библиографических знаний по пользованию справочно-поисковым аппаратом. В рамках месячника знаний состоялось открытие и презентация книжно–иллюстративных выставок, посвященных 205-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова и «Народное образование в Оренбуржье». Было проведено 20 экскурсий, которые посетили 313 человек.

Всероссийская акция «Ночь искусств – 2019». В этот день в главной библиотеке области оренбуржцы окунулись в удивительный мир творчества и ярких впечатлений, раскрыли для себя новые горизонты самовыражения и познакомились с интересными и талантливыми людьми. Поклонники театрального искусства встретились с актером областного театра кукол Андреем Гордеевым, посмотрели клоунаду «Инь и Ян» от театра «SOLARIS» и сыграли в книжную игру-вернисаж.

Посетители «Ночи» с удовольствием участвовали в разнообразных творческих мастер-классах по прикладному искусству, учились игре на музыкальных инструментах, принимали участие в интеллектуально-краеведческой игре «Счастливый случай» и квесте–игре «Путешествие в Букленд».

Музыкальной страничкой было выступление ансамбля казачьей песни «Яик», детского хора «Новые имена», студентки ФГБОУ ВО «ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей» Любви Перуновой и арт-группы «Хорошее настроение».

Изюминкой мероприятия стала специальная программа областного колледжа культуры и искусств и игрового студенческого театра «Маска» (руководитель Е.Б. Литовка). Вместе с артистами гости совершили увлекательную экскурсию в мир искусства во всем его многообразии. В мероприятиях акции принимали участие 980 оренбуржцев.

2 декабря 2019 года прошел **День открытых дверей «Библиотека – доступная среда»**, который направлен на продвижение книги и чтения, раскрытие богатства фондов, представлению ассортимента услуг библиотеки и обеспечение их доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Программа мероприятия также включала в себя познавательную лекцию по истории оренбургского казачества и концерт арт-группы «Хорошее настроение», творческие мастерские, ознакомительные экскурсии, которые раскрыли возможности библиотеки по ее доступности для людей с ОВЗ. В Дне открытых дверей приняли участие 450 инвалидов.

Отдел внестационарного и мобильного обслуживания провел благотворительную акцию «Читай и выздоравливай» для пациентов лечебных учреждений Оренбурга.

Проектная деятельность

В 2019 году была продолжена работа по реализации следующих проектов:

Развлекательно-познавательный проект **«Путешествие в Книгоград»** – проведение ознакомительных экскурсий по библиотеке для детей, отдыхающих в пришкольных и загородных лагерях. Школьники знакомились с историей, структурой, фондом, техническим оснащением главного книгохранилища Оренбуржья. Для них были подготовлены познавательные часы по истории страны: «Россия – Родина наша», «Символы России» и «Святые земли русской. Князь Александр Невский», уроки мастерства «Книга своими руками», презентации книжно-иллюстративных выставок «Шедевры полиграфического искусства», «Театральное Оренбуржье». В литературном музее библиотеки прошли краеведческие уроки «А.С.Пушкин и Оренбургский край». Путешествие в летний Книгоград совершили 600 человек.

С 2014 года Областная библиотека совместно с театром «Solaris» реализовали проект «Уличный театральный сезон». В 2019 году «SOLARIS»

подготовил несколько премьерных показов, оренбуржцы посмотрели лирическую пантомиму «Amor. Amour. Amare», перформанс «Творческий кризис» и клоунаду «Инь и Ян». С 5 июля по 6 сентября 2019 г. было проведено 6 представлений, которые посетили 740 чел.

Проект Вечер-дивертисмент **«Загадочная музыка»**. Участники мероприятия могли погрузиться в мир музыки, фантазий, раскрыть свой внутренний творческий потенциал. Формат мероприятия интерактивный – включает в себя свободное обсуждение и обмен мнениями об услышанной музыке, отгадывание автора и его произведения. Состоялось четыре вечера «Загадочная музыка», на которых присутствовало **140 человек**.

В 2019 году продолжил свою деятельность проект «Рассказы старого рояля»: цикл бесед о музыкальных инструментах с привлечением педагогов и учащихся ДМШ № 1. Каждая беседа посвящена отдельной группе инструментов. В течение 2019 года было подготовлено и проведено две встречи со слушателями в основном это школьники младших и средних классов. Из цикла музыкальных бесед «Рассказы старого рояля»: «Гитара, укулеле, банджо, гусли»; «Народный оркестр».

Зрители могли увидеть и услышать музыкальные инструменты, узнать историю их создания, познакомиться с биографиями выдающихся исполнителей (Число посетителей – 80 человек).

Проект «Музыка как мир человека»: музыкальный лекторий. В 2019 г. состоялись четыре лекции доктора философских наук, профессора Галины Григорьевны Коломиец:

- «Старинная музыка о любви, радости и печали» (21 февраля);
- «Человек и миф в музыкальных драмах Р. Вагнера» (16 мая);
- «Философы и музыка» (10 октября);
- «Философы и музыка. Часть 2» (5 декабря).

Присутствовало – 140 человек.

В рамках проекта «Оренбуржье многонациональное» состоялись: литературный вечер «Поэтический мир Мустая Карима», посвященный 100-летию со дня рождения национального поэта Башкирии и заседание лингвистического клуба «Башкортостан – жемчужина России», приуроченное к 100-летию Республики Башкортостан. Посетили: 47 человек.

Проекты «Лето с книгой», «Лето в парке» (см. раздел «Внеэстабионарное обслуживание»).

Проекты «Земляки», «Оренбургская провинция: культурный слой», «Литературные прогулки по Оренбургу» см. в разделе «Краеведческая работа».

Проект "Литературные даты" направлен на продвижение и популяризацию литературного наследия России и Оренбургской области, на повышение роли русского языка и русской классической литературы. В течение года был проведен цикл из 18 мероприятий, приуроченных к юбилейным датам известных писателей, поэтов, которые посетило 784 человек.

В течение года в рамках мероприятий, посвященных жизни, творчеству великого русского поэта А.С. Пушкина, а также пребыванию его в Оренбургском крае, прошло 4 встречи, в которых приняло участие 562 чел.

8 февраля – Литературная гостиная «Мой Пушкин», посвященная памяти А.С. Пушкина. Лектор – доктор филологических наук, профессор, зав. кафедрой ОГПУ С.М. Скибин (97 чел., в т.ч. 3 инв.).

4 и 7 июня прошли краеведческие уроки «А.С. Пушкин в памяти оренбуржцев» (52 чел.), а 6 июня перед зданием библиотеки на ул. Советской состоялась культурно–просветительская акция «Венок Пушкину». В празднике приняло участие 413 человек (см. также раздел «Акции»).

3 апреля 2019 года прошел литературный вечер «Вечно ваш Гоголь», приуроченный к 210–летию Н.В. Гоголя (97 чел., в т.ч. инвалиды – 14 чел.).

В рамках празднования 205–летия со дня рождения М.Ю. Лермонтова 22 октября в литературной гостиной состоялся вечер «Последний сын вольности», в котором приняли участие студенты средних учебных заведений города (94 чел.).

К 130–летию со дня рождения Анны Ахматовой 21 ноября отдел провел литературный квартирник «Анна Ахматова», на котором все желающие могли прочитать любимые стихи поэтессы (31 чел.).

Гражданско–патриотическое просвещение

В 2019 году работа по историко-патриотическому и просвещению и воспитанию велась по следующим направлениям:

- празднование 74-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне;
- празднование 76-ой годовщины со дня Сталинградской битвы;
- 30-летие вывода советских войск из Афганистана;
- пропаганда государственных символов;
- популяризация краеведческих знаний;
- обеспечение доступа к информационным ресурсам библиотеки историко-патриотической тематики, в том числе к ресурсам Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина, электронной библиотеке ВОУНБ им. М. Горького, базам данных.

Проводились различные по форме мероприятия по популяризации идей патриотизма и культурно–нравственных ценностей в молодежной среде: чтения, вечера памяти, встречи с ветеранами боевых действий, литературно-музыкальные композиции, уроки мужества, выставки.

За 2019 год проведено 32 различных мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи. Эти мероприятия посетили 1579 человек.

В рамках мероприятий по празднованию 100-летия со дня рождения писателя Д. Гранина и 75-летия полного освобождения Ленинграда от блокады были проведены:

с января по май 2019 года библиотека провела интернет-акцию «Читаем «Блокадную книгу» Д. Гранина»; 18 января прошел литературный вечер «Даниил Гранин: страницы жизни и творчества». Число участников составило 116 человек.

11 февраля – вечер-встреча «Из пламени Афганистана», посвященная 30-летию со дня вывода советских войск из ДРА. Число участников составило 129 чел.;

15 марта прошел урок мужества «Реквием Герою», посвященный памяти Героя России А. Прохоренко с участием полковника запаса, нач. штаба регионального отделения Юнармии им. А. Прохоренко Н.Г. Мирошниченко (число участников составило 85 чел);

18 марта прошел круглый стол «История Крыма в истории России» (число участников составило 82 чел.);

24 апреля Губернаторском лицее для одаренных детей состоялся выездной литературный вечер «Ю. Бондарев: жизнь и судьба», посвященный 95-летию со дня рождения писателя–фронтовика. Присутствовало 90 учащихся и преподавателей.

6 мая отдел массовой работы принял участие в X международной акции «Читаем детям о войне» и был награжден дипломом. Для учащихся начальных классов. Повесть А.Н. Толстого «Русский характер» прочитал член Союза писателей России М.А. Кильдяшов, после чего состоялось обсуждение книги. Присутствовало 47 человек.

9 мая 2019 года традиционно перед зданием библиотеки прошел праздничный концерт «Победный май», в котором принял участие детский ансамбль «Дружба» под руководством В. Голубева (350 чел.). Прозвучали военные песни, была проведена акция «Георгиевская ленточка», организованы книжно-иллюстративная выставка и выставка «Возьми книгу в подарок», с которой каждый мог на память взять книгу о Великой Отечественной войне. Число зрителей составило 350 человек.

За год проведено 7 мероприятий, посвященных празднованию 800-летия со дня рождения святого благоверного князя Александра Невского: «Александр Невский – славный сын Отечества» для учащихся. Общее число участников составило 190 человек.

Культурно-досуговая деятельность (клубы по интересам, кружки, творческие объединения, литературные гостиные).

В течение 2019 года в библиотеке работали 10 клубов и литературных объединений.

Семейный клуб «Шаг навстречу»

С февраля 2018 года совместно с детским телефоном доверия был организован Семейный клуб «Шаг навстречу» по проблемам психологии семейных отношений и взаимоотношений. Занятия в клубе проводят профессиональные психологи, темы были самые разнообразные: от проблем детской ревности, детских страхов, зависимости детей от интернета, до роли отцов в воспитании и создании гармоничных отношений в семье. За отчетный период проведено 10 заседаний клуба, которые посетили 225 чел.:

Интервью-клуб «КИВИ»

В апреле 2018 года стартовал новый проект – интервью-клуб «КИВИ», цель которого – знакомство с интересными людьми города, их опытом, творчеством и профессиональной деятельностью. Встречи в клубе проходят один раз в квартал.

За 2019 год прошло четыре встречи, в которых приняло участие 302 чел.:– с фотографом, общественным деятелем Виктором Осиным;
– с нутрициологом Ею Моисеевой;
– с путешественником и фотографом Владимиром Снатенковым;
– с представителями молодежной хоккейной команды «Сарматы».

В сентябре 2019 г. состоялось открытие речевого клуба «Глаголь», в котором проходят занятия по ораторскому мастерству и сценической речи. Занятия в клубе проходят два раза в месяц и пользуются большой популярностью, прошло 6 занятий, которые посетили 71 чел.

Любители поэзии продолжают встречаться на поэтическом турнире «Стихоборье». Это совместный проект библиотеки и ОДЛ им. С.Т. Аксакова и действует с ноября 2010 г. В 2019 году состоялось 8 встреч, в которых приняло участие 146 чел.

В отделе литературы на иностранных языках продолжил работу лингвистический клуб. Состоялось 8 занятий клуба по темам: «Совершенствуем английский с «Битлз», № 3; «Башкортостан – жемчужина России»; «Испания и испанский язык»; «Читаем сонеты Шекспира»; «Мой итальянский»; «Франкофония»; «Самый счастливый язык в мире»; «Рождественские традиции». Занятия проходили на английском, испанском, французском, итальянском и башкирском языках. В заседаниях клуба приняли участие 153 человека.

Четвертый год в электронном читальном зале работает АртХаус Клуб. Дважды в месяц по вторникам здесь проходят показы известных, ставших классикой зарубежных и российских авторских фильмов. После просмотра участники клуба в неформальной обстановке обсуждают просмотренный фильм. За это время в библиотеке сложился круг постоянных посетителей, АртХаус Клуб стал настоящей площадкой для самореализации и неформального общения людей, любящих кино и готовых дискутировать на непростые темы. Ведется страничка клуба «В контакте» по адресу <https://vk.com/arthouseklub>. В 2019 году показано 15 фильмов, количество зрителей составило 323 (+73).

Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной культуры пользователей, повышение компьютерной грамотности – важное направление работы библиотеки при проведении мероприятий. Проводятся регулярные групповые и индивидуальные ознакомительные экскурсии по библиотеке, в ходе которых пользователи библиотеки знакомятся с фондами, информационными ресурсами, техническими средствами и технологическими возможностями; проходят библиотечно-библиографические уроки по обучению пользованию справочно-библиографическим аппаратом (традиционными и электронным каталогам). За год было проведено 117 экскурсий, которые посетили около 1500.

В 2019 году было проведено 97 информационно–массовых мероприятий (на 20 больше чем в прошлом году), из них 3 выставки электронных ресурсов «Театр. Время. Жизнь», «Защити себя от туберкулеза», «Пространство Шекспира», 15 заседаний АртХаус Клуба, 16 мероприятий в рамках проекта «Твой курс: IT для молодежи», 3 акции, 6 вебинаров совместно с Президентской библиотекой им Б.Н. Ельцина, более 50 мероприятий

информационного характера (семинаров, презентаций, обучающих уроков и т.д.).

Посещений массовых мероприятий – 2601.

На протяжении нескольких лет в отделе электронных изданий ведется работа по проекту «Твой курс: IT для молодежи». Проект призван помочь молодым людям реализовать свой потенциал в трех ключевых направлениях: образовании, трудоустройстве и предпринимательстве, в том числе в сфере IT. Основные участники проекта – учащиеся и студенты в возрасте 10– 24 лет. В 2019 году было проведено 16 мероприятий. В рамках проекта читатели ЭЧЗ приняли участие в двух акциях «Неделя цифровых навыков» (ранее известна как «Выходи в Интернет!») и «Урок Цифры» (ранее известна как «Час кода»). Мероприятия проекта «Твой курс: IT для молодежи» посетили 386 человек.

С 25 марта по 7 апреля 2019 года в электронном читальном зале Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н. К. Крупской прошла десятая международная акция «Неделя цифровых навыков». Всего в ней приняли участие 85 человек. Основная цель акции – рассказать новым пользователям о преимуществах применения информационных технологий, открыть новые возможности для полноценной жизни и работы с ИКТ.

Студенты и школьники воспользовались системой тестирования Skillage («Реальные скилзы»), и оценили свои технические возможности, учились в игровой форме распознавать и отражать опасности сети. Тренинг проходил в онлайн-формате.

В марте и декабре для младших школьников средних образовательных школ прошли обучающие занятия в рамках проекта «Урок цифры». Проект «Урок цифры» – это серия необычных уроков программирования и обучения цифровым навыкам. На занятиях ребята узнали много новой информации о сфере IT, познакомились с новыми профессиями в области программирования. Для участников проекта проводились семинары и практические занятия: «Электронные ресурсы в помощь учебному процессу», «Твое будущее с IT», «Основные правила безопасного интернета» и др. В отчетном году 37 студентов впервые приняли участие в интерактивной олимпиаде «Россия в электронном мире», которая размещена на платформе сайта Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

В дни летних каникул для воспитанников из летних лагерей проводились уроки безопасной работы в Интернет.

В рамках проекта «День первокурсника» проведено 21 мероприятие в них приняли участие 288 человек.

В 2019 году в Электронном читальном зале продолжалась работа по обучению пользователей на **курсах компьютерной грамотности**. На курсах занимались следующие категории посетителей: студенты Вузов и Ссузов, пенсионеры, безработные, специалисты, нуждающиеся в систематизации компьютерных знаний (медики, экономисты, педагоги и т.д.). Обучение на курсах позволяет гражданам, прежде всего, пользователям старшего возраста, социально–незащищенным категориям граждан ранее не имевшим доступа к Интернет и компьютеру, получить начальные знания и навыки пользования компьютером. Для слушателей курсов также проводились обучающие индивидуальные занятия по работе в СПС «Гарант» и «КонсультантПлюс», на сайте госуслуг. В мае была проведена лекция «Профилактика мошенничества в сети интернет» совместно с сотрудниками УВД по Оренбургской области.

Всего за 2019 г. на курсах было обучено 668 человек (–221 по сравнению с прошлым годом), среди которых 413 молодых людей и 255 – пенсионеров, безработных . Количество посещений курсов – 1323 (–156).

С 2017 года в библиотеке работает удаленный электронный **читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина**. Для этого в электронном читальном зале установлены и настроены 4 автоматизированных рабочих места с доступом ко всем хранилищам Президентской библиотеки. В настоящее время фонд Президентской библиотеки насчитывает более 600 тысяч единиц хранения. Это электронные копии исторических документов, архивные материалы, фотоальбомы, газеты, журналы, монографии. Оренбуржцы и гости города пользуются возможностью поработать с документами, в отчетном году книговыдача из фондов библиотеки составила 4226 экз.

В 2019 году в электронном читальном зале прошло 6 вебинаров совместно с Президентской библиотекой им. Б. Н. Ельцина в формате онлайн: «К 100–летию Коминтерна» (13 февраля); «Фонд 577РГИА: Главное выкупное учреждение» (6 марта); «Святые места России» (17 апреля); «Русская Америка» (15 мая); «К 90–летию начала «Библиотечного похода» (22 мая); «К 205–летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова» (9 октября). Присутствовавшие на них преподаватели и студенты оренбургских ВУЗов (ОГАУ, ОГПУ, ОГИИ им.Л.и М.Ростроповичей) отметили эффективность и содержательность данной формы раскрытия фонда.

Работа с людьми с ограниченными возможностями

Одним из важных направлений работы в 2019 году было оказание помощи в получении информации и организации досуга людям, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. Число читателей

инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья составило более 700 человек, которые посетили библиотеку 3727 раз, число посещений массовых мероприятий людей с ограниченными возможностями здоровья составило более 2500, в т.ч. 765 – дети до 14 лет, 2038 взрослые посетители.

Партнерами библиотеки в организации обслуживания инвалидов были комплексные центры социального обслуживания населения, областное и городское общество инвалидов, специализированные учебные заведения для инвалидов.

В 2019 году люди с ограниченными возможностями принимали участие практически во всех мероприятиях библиотеки. что было обеспечено в том числе доступностью библиотечного пространства для этой категории читателей.

С 20 по 22 августа в библиотеке прошел Первый Всероссийский конкурс литературного творчества инвалидов «СТИХиЯ Пегаса». Литературный конкурс, соорганизатором которого является областная библиотека им. Н.К. Крупской, проходит с 2013 года. До 2019 года он был межрегиональным, а с этого года стал Всероссийским. В мероприятии приняло участие 130 авторов из 40 регионов страны. В рамках конкурса прошло заседание круглого стола по теме «Создание условий для социокультурной реабилитации и занятий литературным творчеством людей с целью вовлечения их в полноценную жизнь» с участием представителей органов власти Оренбургской области, руководителей РО ВОИ, общественности, гостей и участников конкурса, а также мастер-классы с прозаиками и поэтами.

В конкурсе приняло участие 160 чел.

Большой популярностью пользуется у людей с ОВЗ клуб любителей поэзии – поэтический турнир «Стихоборья», где они могут проявить свои творческие способности, выслушать мнение профессионального жюри, получить оценку своему творчеству и практический совет. В течение года прошло 8 встреч, постоянными участниками которых были 10 человек с ОВЗ.

10 апреля в СОШ № 8, где обучаются и дети с особыми образовательными потребностями, уровнем развития, состоянием соматического и нервно–психического здоровья (классы инклюзивного обучения) прошла творческая встреча и обсуждение новой книги оренбургского писателя и журналиста Ю.Н. Мещанинова «Бела птица», в которой приняли участи 150 школьников.

25 сентября в рамках проекта «Социальный туризм для пожилых граждан и инвалидов» была проведена ознакомительная экскурсия по библиотеке для инвалидов (5 чел.) из Подгородней Покровки. Традиционно в декабре библиотека принимает самое активное участие в Международном Дне инвалидов.

2 декабря 2019 года в рамках Международного дня инвалидов в библиотеке проходил День открытых дверей «Библиотека – доступная среда», целью которого было продвижение книги и чтения, раскрытие богатства фондов и обеспечения их доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья. Программа мероприятия включала лекцию по истории оренбургского казачества «Традиционный костюм сакмарской казачки», концерт арт-группы «Хорошее настроение», проведение ознакомительных экскурсий, конкурсы, многочисленные мастер-классы и творческие мастерские, литературные конкурсы и викторины.

В Дне открытых дверей приняли участие 450 инвалидов.

См. также раздел «Обслуживание удалённых пользователей»

Дистанционное обслуживание пользователей.

В течение года продолжалась работы по расширению услуг библиотеки с использованием возможности удалённого доступа через сайт библиотеки. Электронные услуги, доступные удалённым пользователям библиотеки: электронный каталог, электронная библиотека, виртуальная справка, продление книг, электронная доставка документов, предварительные заказ книг и запись на мероприятия.

В 2019 на сайт библиотеки добавлены: 12 виртуальных выставок, подготовленных совместно с отделами библиотеки; электронный ресурс «Пушкин едет в Оренбург»; полнотекстовая электронная база данных «Комсомол. Листая страницы»; он-лайн тест «Диалекты Оренбуржья»; фотоконкурс «Оренбуржье в объективе» с возможностью голосования и регистрацией через популярные социальные сети.

В 2019 году на сайте библиотеки было размещено 774 информации (Новости, События, Выставки, Новые поступления, Блог – 10), продолжилось пополнение раздела «Литературные игры». Были разработаны и размещены 9 филвордов, 6 викторин и 8 пазлов, посвященных творчеству русских писателей: А.С. Пушкина, Н.В. Гоголя, А.С. Грибоедова, К.И. Чуковского, И. Крылова и др.

На официальном канале YouTube в 2019 году размещено 447 видеоматериалов, общее количество просмотров которых составило 13 830.

В 2019 продвижению книги и чтения среди разных категорий населения способствовали мероприятия, проводимые вне стен библиотеки всеми структурными подразделениями. За год было организовано более 200 книжных выставок и проведено 150 мероприятий, число посетителей которых составило 11146 человек,

87 мероприятий было организовано сотрудниками отдела внестационарного и мобильного обслуживания (ОВ и МО), с использованием мобильного комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) За 2019 год КИБО было осуществлено **139 (+8)** выездов в **14** населенных пунктов в 4 района области (Оренбургский, Илекский, Сакмарский, Тюльганский). Общий километраж пройденного пути составил **3920 км.** За год отдел внестационарного и мобильного обслуживания посетил **30 (28 в 2018 году)** организаций, в т.ч. 12 учебных заведений (10 школ, 2 колледжа).

Число посещений КИБО составило год число посещений КИБО составило **8354 человек (на 1322 больше чем в 2018 году)**, из них **2008** инвалидов (622 дети). Библиотечно-информационными услугами КИБО воспользовались 1104 человека, им было выдано более 12000 экземпляров книг.

КИБО принимал участие во многих публичных мероприятиях, праздниках, проектах, проводимых на территории г. Оренбурга и Оренбургской области, а именно:

- Участие в Пушкинском празднике – «Пушкинское лукоморье» в с. Черноречье;
- Пушкинский праздник в Тюльганском районе ДЦ «Солнечная страна» и г.Оренбурге (ул. Советская);
- XIX Межрегиональный фестиваль казачьей культуры «Оренбург – форпост России» в с. Илек;
- 8 Международный молодежный форум «Инженеры будущего 2019» г.Оренбург;
- Аксаковские дни в Оренбуржье (Санаторий «Маяк», МБОУ «Ивановская СОШ Оренбургского района» п. Экодолье и др.

В рамках реализации культурно-просветительского проекта «Лето в парке» в выставочном комплексе «Салют, Победа!» проводилась еженедельная акция «Библиотека под открытым небом». Общее число посетителей «Библиотеки под открытым небом» в 2019 году составило более 1018 оренбуржцев. Для них было проведено 13 литературно-музыкальных праздников и гостиных, 2 акции («Спасибо за мирное небо», «Свеча памяти»), подготовлено 5 электронных презентаций, организованы 31 книжная выставка, выдано 2679 изданий. В импровизированном мобильном кинозале демонстрировались отрывки из лучших фильмов-юбиларов отечественного кинематографа, документальные фильмы о творчестве поэтов, писателей, актеров – юбиляров 2019 г. (М. Хуциева, М. Зощенко, Т. Алешиной, Л. Целиковской). Также проводились игровые по форме мероприятия литературные игры, викторины, творческие мастерские, мастер-классы,

конкурсы. Число посетителей "Библиотеки под открытым небом" составило 840 человек.

Мероприятия в парке были посвящены литературным датам, историческим событиям, народным праздникам и т.д.:

6 июля 2019 года для читателей был проведен праздник Ивана Купалы;

12 июля 2019 года читатели парка приняли участие в развлекательно–познавательной программе «Секреты шахматной игры», посвящённая Международному дню шахмат. Был организован просмотр фильма «Партия в шахматы» режиссёра Ива Аншара. Все желающие смогли научиться игре в шахматы и шашки, сразиться с мастерами, а также познакомиться с необычными вариантами шахмат;

16 августа 2019 в летнем читальном зале прошла литературно–фольклорная программа, посвященная августовским православным и народным праздникам.

4 июня 2019 г. в детском оздоровительном Центре «Солнечная страна» Тюльганского района литературным праздником к 220–летию со дня рождения А.С. Пушкина «Мы вновь читаем пушкинские строки состоялось открытие проекта сезона 2019 года «Лето с книгой». В ходе акции во время летних каникул КИБО посетил . За три летних месяца было совершено **16** выездов в 9 детские оздоровительные лагеря, проведено **11** мероприятий, которые посетили **1487** человек. Ребята знакомились с книжными выставками, играли в настольные игры, участвовали в литературных конкурсах и викторинах.

В 2019 году ОВиМО провел благотворительную акцию «Читай и выздоравливай» в 6 лечебных учреждениях города. Пациентам лечебных учреждений было передано в дар от оренбуржцев более 500 книг, лучших произведений русской и зарубежной литературы.

В рамках проекта "Здоровый образ жизни" продолжил свою работу «Лекторий здоровья» организованный совместно с Оренбургским областным центром медицинской профилактики. В 5 учреждениях области были проведены 6 комплексных мероприятий на темы: «Влияние компьютера на человека», «Компьютерные игры, интернет и их влияние на человека», «Активное долголетие», «Возраст тревог и ошибок», «СПИД без мифов и иллюзий», «Азбука здоровья. Правильное питание». Число посетителей лектория составило 335 человек.

Корпоративные связи, партнерские отношения

Для продвижения книги и библиотечных услуг, организации и проведения мероприятий в 2019 г. библиотека активно сотрудничала с органами власти, учреждениями образования, культуры, религиозными учреждениями,

правоохранительными органами, общественными организациями и творческими союзами.

Библиотекой установлены тесные партнерские отношения:

- Управлением внутренней политики Оренбургской области;
- оренбургской областной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- оренбургским городским обществом инвалидов Всероссийского общества инвалидов;

- управлениями социальной защиты населения и комплексными центрами социального обслуживания населения.

благотворительным фондом «Евразия»;

русским обществом «Пересвет»;

ассамблеей народов Оренбуржья и национальными общественными организациями

с Оренбургским экономическим колледжем–интернатом для инвалидов, коррекционной школой для слабовидящих детей;

образовательными учреждениями города: техникумами, колледжами, высшими учебными заведениями и со школами города.

- информационные партнеры библиотеки – областные СМИ (телеканалы ВГТРК «Оренбург», Планета, OREN–TV, газеты «Оренбуржье», радио, информационные порталы).

Отделом внестационарного обслуживания установлены тесные партнерские отношения с 39 организация и учреждениями города и области в т.ч. Санаторий «Дубовая роща». Санаторий ООО «Озон», ГКОУ «Чебеньковский Детский Дом Оренбургского Района», школа п. Караванный Оренбургского района, Заповедник «Оренбургский» и др.

ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» в СМИ и социальных сетях

На портале «PRO.КультураРФ» (АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры») было размещено 72 инф. (в т.ч. 4 обзора) (в 2018 г. – 56 инф.) о мероприятиях проводимых библиотекой. В рейтинге учреждений культуры Оренбургской области библиотека им. Н.К. Крупской стабильно занимает первое место. Вся информация, размещенная на портале публикуется на сайтах–партнерах: «Город зовет», «Яндекс Афиша», «WhatWhere.World», «2do2go», mkrf и др.

С целью продвижения чтения и услуг библиотеки в социальных сетях: «ВКонтакте», Фейсбуке, ОК, Инстаграм создана группа «Оренбургская областная библиотека», где оперативно размещается информация о выставках, электронные презентации, пресс-релизы проводимых в библиотеке мероприятий. Число подписчиков увеличивается с каждым годом.

На сегодняшний день в группе «ВКонтакте» – 1083 подписчика, на Фейсбуке – 115; в Инстаграм – 359, на ОК – 74 и на YouTube канале – 70. На канале ООУНБ в Youtube было размещено более 400 видеороликов (из них 380 видео акции «Читаем Блокадную книгу» и 14 роликов различных мероприятий, проводимых библиотекой.

Работа со СМИ: В течение года в средства массовой информации (новостные информационные порталы, областные и городские газеты, на областное радио и телевидение) было разослано около 500 адресов и пост релизов о библиотечных мероприятиях и событиях:

Шаповаленко, Т. Культурная самобытность / Т. Шаповаленко, фот. В. Гуньков // Оренбуржье. – 2019. – 16 октября. – С. 19.

Аннотация: Творческие коллективы Оренбургского района приняли участие в проекте ООУНБ им. Н.К. Крупской «Оренбургская провинция – культурный слой».

Василёк, А. Песни родного края / А. Василёк // Оренбуржье. – 2019. – 20 ноября. – С. 14.

Аннотация: Пономарёвцы представили творческие достижения на проекте «Оренбургская провинция: культурный слой».

Степанова, Е. Вход свободный / Е. Степанова // Оренбуржье. – 2019. – 29 марта. – С. 2.

Аннотация: Просветительская акция «Неделя культуры в Оренбуржье» в ОУНБ им. Н.К. Крупской.

Удальцова, Е. Когда встретились книга и театр / Е. Удальцова // Аргументы и факты. – 2019. – 24–30 апреля. – С. 8.

Аннотация: Ежегодная акция «Библионочь–2019» прошла в Оренбурге.

Горбовски, Л. Искусство на языке жестов / Л. Горбовски, [беседовал] Л. Яковлева // Оренбургская сударыня. – 2019. – 10 сентября. – С. 6 : ил.

Аннотация: Интервью с режиссером любительского театра «Solaris» о новых постановках.

Елманова, Д. Ночь в библиотеке / Д. Елманова // Вечерний Оренбург. – 2019. – 24 апреля. – С. 20 : фото.

Аннотация: События и участники «Библионочи–2019» в ООУНБ им. Крупской.

Мещанинов, Ю. Пока сердца для чести живы... / Ю. Мещанинов, фот. А. Чердинцев // Оренбуржье. – 2019. – 7 июня. – С. 4.

Аннотация: Пушкинский день в Оренбуржье.

Сенченко, М. Историю хранят библиотекари / М. Сенченко // Оренбургская сударыня. – 2019. – 1 октября. – С. 8 : ил.

Аннотация: В областной библиотеке им. Н. К. Крупской в электронный формат переводятся старые газеты.

Деминова, Н. Александр Гумбольдт в Оренбургской области / Н. Деминова // Оренбургская неделя. – 2019. – 16 октября. – С. 23 : фото.

Аннотация: Доклад А.А. Чибилева в виде открытой лекции об экспедиции немецкого ученого А.Гумбольдта в Российскую империю в 1829 году в рамках краеведческого лектория ООУНБ им. Крупской.

Полубояров, С. Всё, что имел, – книги / С. Полубояров // Оренбуржье. – 2019. – 17 апреля. – С. 16.

Аннотация: Краеведческие чтения посвящённые 100–летию со дня рождения писателя А. Горбачёва в ОУНБ им. Н.К. Крупской.

Степанова, Е. По щелчку / Е. Степанова // Оренбуржье. – 2019. – 4 декабря. – С. 19.

Аннотация: Творческая встреча с писателем, поэтом, журналистом – П. Рыковым в областной библиотеке им. Н. К. Крупской.

Елманова, Д. Время уличных представлений / Д. Елманова // Вечерний Оренбург. – 2019. – 10 июля. – С. 13 : фото.

Аннотация: Деятельность и премьеры нового сезона оренбургского любительского театра «Солярис».

Веркашанцева, Н.П. На диктант – как на праздник! / Н.П. Веркашанцева // Оренбургская неделя. – 2019. – 19 июня. – С. 19 : фото.

Аннотация: Участники и победители «Пушкинского диктанта–2019», прошедшего в ООУНБ им. Крупской.

Шкатова, Е. По следам «Капитанской дочки» / Е. Шкатова // Вечерний Оренбург. – 2019. – 12 июня. – С. 9 : фото.

Аннотация: Проведение Пушкинского диктанта в ООУНБ им. Крупской – в рамках празднования Пушкинского дня России в Оренбурге.

Шаповаленко, Т. Не только 25 картин / Т. Шаповаленко // Оренбуржье. – 2019. – 10 апреля. – С. 23.

Аннотация: Открытие выставки картин оренбургской художницы А.М. Кальвиной в ОУНБ им. Н.К. Крупской.

Веркашанцева, Н. П. Дорого яичко ко Христову дню / Н. П. Веркашанцева // Оренбургская неделя. – 2019. – 24 апреля. – С. 20.

Аннотация: Экспонаты пасхальной выставки «Всемирное путешествие

пасхального яйца» искусствоведа Г.А. Найданова в ООУНБ им. Крупской.

Веркашанцева, Н.П. Все счастья и печали поэта / Н.П. Веркашанцева // Оренбургская неделя. – 2019. – 27 февраля. – С. 18 : фото.

Аннотация: Творческий вечер–презентация сборника стихов «Книга любви» московской поэтессы Н.В. Кондаковой в ООУНБ им. Крупской.

Лобанова, М. Первый роман о пожарных / М. Лобанова // Оренбуржье. – 2019. – 3 июля. – С. 17.

Аннотация: В ООУНБ им. Н. К. Крупской прошла презентация романа В. Зубченко «Рождённые огнём».

Максимова, О. Сто звёзд в полёте мысли / О. Максимова // Оренбуржье. – 2019. – 11 декабря. – С. 16.

Аннотация: Основатели теоретического журнала Credo New встретились в областной библиотеке им. Н.К. Крупской по поводу юбилейного выпуска издания.

Малюкова, Л. Памяти атамана / Л. Малюкова // Вечерний Оренбург. – 2019.– 3 июля. – С. 22.

Аннотация: Вечер памяти атамана Ю.П. Белькова в ООУНБ им. Крупской, приуроченный к 5–летию со дня кончины.

Копылов, К. «Одна на всех Победа» / К. Копылов // Вечерний Оренбург. – 2019. – 27 ноября. – С. 6 : фото.

Аннотация: В ООУНБ им. Крупской прошел форум поисковых движений России и стран Центральной Азии.

Елманова, Д. Потомки пушкинской поры / Д. Елманова // Вечерний Оренбург. – 2019. – 12 июня. – С. 9 : фото.

Аннотация: Лауреаты литературной премии «Капитанская дочка» 2019 года.

Ершова, Н. Наследники «Капитанской дочки» / Н. Ершова // Оренбургская неделя. – 2019. – 12 июня. – С. 22 : фото.

Аннотация: Церемония вручения Всероссийской литературной Пушкинской премии «Капитанская дочка–2019» в ООУНБ им. Крупской.

Капустина, В.М. «Капитанская дочка» на тайском...» / В.М. Капустина // Гостиный двор. – 2019. – №: 2 (10). – С. 51–60.

Открытие «Памятника словарю живого великорусского языка» перед зданием ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской».

Веркашанцева, Н.П. За Далем – Даль / Н.П. Веркашанцева // Оренбургская неделя. – 2019. – 4 декабря. – С. 20 : фото.

Прохорова, И. Город украсил словарь / И. Прохорова // Оренбургская сударыня. – 2019. – 12 ноября. – С. 7 : ил.

Елманова, Д. Слово, отлитое в бронзе / Д. Елманова // Вечерний Оренбург. – 2019. – 20 ноября. – С. 3 : фото.

Толковому и великорусскому // Вечерний Оренбург. – 2019. – 13 ноября. – С. 2 : фото.

Веденеева, М. Памятник памятнику / М. Веденеева // Оренбуржье. – 2019. – 15 ноября. – С. 3.

Выступление на ТВ и радио – 3 выступления.

2 июля и 13 августа – с информацией о проекте «Уличный театральный сезон» на «Радио России. Оренбург» и ГТРК Оренбург в программе «Маевка»

1 ноября – об акции «Ночь искусств – 2019» на радио «Эхо Москвы в Оренбурге» в передаче «Непростые люди» выступила ведущий библиотекарь отдела Л.М. Пастухова.

Х. Справочно–библиографическое, информационное и социально–правовое обслуживание пользователей

1. Организация и ведение справочно–библиографического аппарата (СБА)

Система каталогов и картотек ООУНБ им. Н.К. Крупской является частью единого справочно–библиографического аппарата. В библиотеке 43 карточных каталогов и картотек, 1 электронный каталог, 12 электронных БД. 2 картотеки заглавий художественных произведений «заморожены», т. к. их функции выполняет электронный каталог. Совокупный объём карточных каталогов на 01.01.2020г. составил 3433759 карточек, расставлено за год 31121 карточка, изъято за год 24295 карточек.

Совокупный объём собственных библиографических электронных ресурсов на конец отчетного года составил 1117725 записей, в т.ч объём электронного каталога размещенного на сайте библиотеки – 724100 записей.

Отдел обработки ведет 5 карточных и 1 электронный каталог.

Ввиду того, что здание абонента располагается отдельно от основных читальных залов, ведется 2 алфавитных каталога, 2 систематических каталога.

2. Справочно–библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно–компьютерных технологий (ИКТ)

В 2019 году всеми структурными подразделениями библиотеки было выполнено 17198 справок,

Структура типов выполненных справок выглядела следующим образом: тематические – 7254 (42 %), фактографические – 624 (3,6 %), уточняющие – 2176 (12,7 %), адресные – 3903 (22,8, %), консультационные – 3455 (20,2 %). В 2019 г. в структуре преобладают наиболее сложный тип справок – тематические справки. Среди консультационных справок/услуг преобладали ориентирующие и библиографические. Структура типов выполненных справок за последние три года значительно не менялась.

Виртуальная справочная служба предназначена для предоставления оперативных справочно–библиографических услуг удаленных пользователей библиотеки. В 2019 г. в ходе мероприятий информационно библиографическим отделом проводились Дни информации и уроки информационной грамотности, знакомящие со справочными услугами, что положительно сказалось на динамике обращений удаленных пользователей к ВСС библиотеки. Анализ обращений к виртуальной справочной службе показывает стабильный рост: 114 % в 2018 г. по отношению к 2017 г. и 130 % в 2019 г. по отношению к 2018 г.

При оказании справочных услуг в 2019 г. специалисты использовали электронные информационные ресурсы 11487 раз. 67 % от общего числа справок. С помощью баз данных собственной генерации выполнено 8043 справки (47 %).

Анализ показателей обращения к традиционному справочно–поисковому аппарату продолжает показывать устойчивое снижение его использования при обслуживании пользователей.

В течение года справочно–библиографические услуги пользователям библиотеки оказывались как в традиционном, так и в автоматизированном режиме. В удаленном режиме для пользователей было выполнено 4467 справок (26 %), 610 справок (3,5% от общего числа) выполнено по электронной почте и через виртуальную справочную службу.

Информационно–библиографическая работа

Информационно–библиографическая деятельность была нацелена в конечном итоге на удовлетворение информационных потребностей населения. В ходе информационно–библиографической работы использовались как электронные, так и традиционные ресурсы в зависимости от целевого и читательского назначения. Для осуществления поставленных задач применялись инновационные (виртуальные выставки, электронные путеводители ресурсов удаленного доступа, дайджесты) и традиционные

формы (бюллетени новых поступлений, тематические списки, книжно–иллюстративные выставки и т.д.) информационного обеспечения пользователей.

Одной из наиболее востребованных инновационных форм стали виртуальные выставки. В течение года для сайта библиотеки был подготовлен ряд информационных ресурсов: три виртуальные выставки и обзор литературы:

– «Гений России», посвященная 185–летию со дня рождения Д.И. Менделеева и 150–летию со дня открытия Периодической таблицы химических элементов (408 просмотров),

– «Потребитель под защитой закона» (ко Дню защиты прав потребителей) (349 просмотров),

– «Будущее – без терроризма, терроризм – без будущего» (ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом) (1853 просмотра),

– «Защитимся вместе: Вакцины работают!» в рамках ежегодной информационной компании по пропаганде вакцинопрофилактики Европейская неделя иммунизации (658 просмотров),

– «Один на один с Даниилом Граниным» (размещенная 21 Декабря 2018, набрала за 2019 год 2350 просмотров).

Также на сайте библиотеки были обновлены каталог литературы по антитеррористической тематике «Терроризм – угроза обществу!» (1401 просмотров), отредактирован обзор интернет-ресурсов, посвященный проблеме противодействия и профилактики наркомании (3108 просмотров). Начата подготовка виртуальной выставки «Письма славы и бессмертья» к 75–летию Великой Победы. В совокупности за 2019 год удаленные пользователи осуществили 10127 просмотров данных информационных ресурсов.

В течение года информационно-библиографическим отделом было подготовлено 42 книжных выставки, из них – 3 виртуальные, 4 выездные. Году театра в России была посвящена серия книжных экспозиций «Мир российского театра» («Вершины русской драмы», «Книжный маскарад», «Гений России» и др.), раскрывающая вклад писателей–классиков в развитие русской драматургии, развитие российского и советского режиссерского и сценографического искусства, историю видов театров. Выездная выставка представляла многогранный мир российского театра на официальной церемонии передачи символа Года театра в России в Оренбурге.

В 2019 г. было разработано и проведено пять тематических Дней информации «Информационные ресурсы ОУНБ в помощь учебной и исследовательской работе» различной тематики. Дни информации были посвящены информационным ресурсам по истории, статистике, языкознанию,

литературоведению, современной русской литературе.

Для информационного сопровождения социально значимых мероприятий (таких как, Год театра в России, День защиты прав потребителей, День борьбы с туберкулезом, акции «Помоги ребенку» и др.) были подготовлены и разосланы абонентам списки литературы: «Скажи туберкулезу – нет!», «Великий закон природы» и «Великое открытие» (к 185–летию со дня рождения Д.И. Менделеева и 150–летию со дня открытия Периодической таблицы химических элементов), «Театральный калейдоскоп».

Всего коллективными абонентами информирования по социально значимой тематике в 2019 году были 110 организации (центральные библиотеки муниципальных образований образовательные и медицинские учреждения), 47 индивидуальных абонентов. За год отправлено отправлено 152 извещения по 12 темам.

В рамках массовой информационной работы в течение 2019 г. отделом было подготовлено 11 бюллетеней новых поступлений, которые в течение года направлялись в центральные библиотеки муниципальных образований.

Всего в 2019 г. было подготовлено 87 и проведено 117 библиографических обзора, презентаций путеводителей по ресурсам удаленного доступа, подготовлено 26 виртуальных и 431 книжно–иллюстративных выставок для различных групп читателей.

3. Формирование информационной культуры пользователей

Традиционное обучение пользованию библиотекой и библиографическое обучение поиску информации в традиционной и электронной среде проходило в 2019 г. посредством индивидуальных и групповых форм занятий, а также в ходе библиотечных стационарных и выездных мероприятий и культурно–просветительских акций. Всего в течение года было проведено 38 мероприятий по формированию информационной культуры (135 % по отношению к 2018 г.). Ознакомлению различных групп пользователей с информационными ресурсами библиотеки были посвящены Дни библиографии, обучающие занятия «Основы информационной культуры личности», «Библиотренинг эффективной навигации», ознакомительные групповые и индивидуальные экскурсии. групповое и индивидуальное консультационное обслуживание. В 2019 году было подготовлено и проведено четыре Дня библиографии:

- «А.С. Пушкин и российский театр», посвященный Году театра в России,
- «История Башкортостана в библиографических источниках информации»,
- «Библиографическая пушкиниана» (к 220–летию А.С. Пушкина),
- «Русское библиографическое общество: 130 лет со дня основания».

4. Деятельность центра правовой информации

В течение 2019 года сектор правовой информации принял участие в областных межведомственных акциях, таких как «Подросток», «Помоги ребенку», месячник правовых знаний, месячник по профилактике наркомании, токсикомании и алкоголизма среди несовершеннолетних и др.

В ходе месячника правовых знаний "Закон обо мне, мне о Законе" ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» проведено 5 профилактических мероприятий, которые посетили 152 участника.

В отчетном периоде состоялось занятие–лекторий «Жизнь без наркотиков». Мероприятие были подготовлено сотрудниками УНК УМВД России по Оренбургской области и информационно–библиографическим отделом библиотеки. В интерактивной форме было продемонстрировано воздействие алкоголя, табака и наркотических средств на организм человека. В завершении выступления учащимся был показан фильм о неблагоприятном влиянии на жизнь человека наркотических средств. Слушателями лектория стали 21 учащийся ГАПОУ «Гуманитарно–технический техникум».

Специалистами информационно–библиографического отдела библиотеки совместно со специалистами СУ УМВД России по Оренбургской области был организован правовой лекторий. Лекторий был посвящен теме «Понятие, признаки и формы хищения. Кража, грабеж и их отличия. Ответственность несовершеннолетних». Подростков познакомили с Уголовным кодексом РФ, понятиями «правонарушение» и «ответственность несовершеннолетних», отдельными видами преступлений и наказаний, которые назначаются тем, кто перешел черту закона. Слушателями лектория стали 53 студента ГБПОУ «Оренбургский областной колледж культуры и искусств».

В рамках акции месячник правовых знаний в библиотеке была организована лекция–консультация «Права–инвалидов», приуроченная к Международному дню инвалидов. Лекцию–консультацию провела председатель Оренбургского городского отделения Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» Н.В.Цысь. Посетили мероприятие 30 слушателей.

В рамках Международного дня борьбы с коррупцией состоялась лекция «Противодействие коррупции». Занятие провел старший инспектор отдела процессуального контроля Следственного управления Следственного комитета России по Оренбургской области Гнетов А. Е. На мероприятии присутствовали студенты АНПО «Оренбургского экономико–юридического колледжа», в количестве 23 человек

Антинаркотический лекторий для несовершеннолетних "Жизнь без наркотиков" с участием медицинского психолога ГАУЗ "Оренбургского областного клинического наркологического диспансера" Геращенко Н. А. затронул актуальную тему табачных изделий – «Снюс. Последствия употребления». Психолог провела беседу и продемонстрировала в презентации наглядно последствия употребления этого вида табачного изделия. Слушатели – студенты ГАПОУ «Гуманитарно–технический техникум» – 25 студентов. Мероприятие организовано информационно–библиографическим отделом.

В течение последних лет функции электронного СБА постоянно расширяются. Его роль в библиографическом обслуживании и работе библиотеки в целом усиливается. Корпоративная организация работы по ведению сохраняются свою значимость.

Информационно–библиографическое обслуживание становится разнообразнее, дополняется новыми формами благодаря использованию информационных технологий, творчеству и инициативе библиотечных работников.

Справочное обслуживание с использованием информационно–коммуникационных технологий стало данностью и имеет устойчивую тенденцию к расширению, в том числе и в отношении использования разнообразных каналов связи.

Библиографическое обслуживание – динамичная система, взаимодействующая с другими информационными и социальными системами. Своей основной задачей библиографическая служба ООУНБ им. Н.К. Крупской считает поддержание соответствия между информационными потребностями и ею предоставляемыми услугами. Для того чтобы успешно выполнять свои функции библиотека стремится изучать и внедрять инновационные формы и методы работы, расширять спектр библиографических продуктов и услуг.

XI. Краеведческая деятельность

Библиотека является крупнейшим региональным хранилищем краеведческих документов и местных изданий. В 2019 году в фонд поступило 1609 изданий краеведческой тематики. Объем краеведческого фонда на конец года составил 34042 единиц хранения. Краеведческая деятельность Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской строится в соответствии с «Руководством по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта РФ», с государственной программой «Развитие культуры Оренбургской области» на 2014–2020 годы,

определяющей основные приоритеты библиотечного обслуживания населения и юбилейных дат в истории Оренбургской области.

Основные направления краеведческой деятельности в 2019 году – это формирование, организация, и хранение краеведческого фонда, формированием краеведческого справочно-библиографического аппарата, информационное, справочно-библиографическое обслуживание пользователей, распространение краеведческих знаний.

Число читателей краеведческой информации остается на прежнем уровне и составило 2367 человек (в 2018г.–2055) . В основном это научные работники, архивисты и краеведы, занимающиеся исследованием края, студенты высших и средних специальных учебных заведений города и области, педагоги школ Оренбуржья, преподающие краеведение в рамках школьной программы, школьники, изучающие край, любители истории, литературы и природы края.

Число посещений составило 8533, им выдано 96127 экз. литературы

Отдел краеведения ведет систематическую работу по выявлению краеведческих документов и местных изданий.

Ликвидация лакун в оренбургской периодике достигается благодаря сотрудничеству с Государственным архивом Оренбургской области. В 2019 г. фонды библиотеки пополнились электронными копиями газеты «Оренбургские губернские ведомости» за период с 1838 по 1870 гг. Благодаря техническим возможностям сканирования в библиотеке начата работа по созданию электронной коллекции первого периодического издания региона. Коллекция размещена на сайте библиотеки, обеспечена ее доступность и созданы комфортные условия для удаленных пользователей, что обеспечивает сохранность документов, способствует наращиванию краеведческого массива электронной библиотеки.

Библиотека является крупнейшим региональным хранилищем краеведческих документов и местных изданий. Краеведческая деятельность Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской строилась в соответствии с «Руководством по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта РФ

В 2019 году в фонд поступило 1609 экз. краеведческих изданий. Объем краеведческого фонда на конец года составил 34042 единиц хранения, выдача краеведческих документов в целом по библиотеке составила 96029 экземпляров.

Основные направления краеведческой деятельности в 2019 году – это формирование, организация, и хранение краеведческого фонда, формирование краеведческого справочно-библиографического аппарата, создание собственных электронных ресурсов краеведческой тематики,

справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей, распространение краеведческих знаний.

Количество читателей краеведческой информации составила 2367 человек (2055 в 2018 г.). В основном это научные работники научно–исследовательских институтов, архивисты и краеведы, занимающиеся исследованием края, студенты высших и средних специальных учебных заведений города и области, педагоги школ Оренбуржья, преподающие краеведение в рамках школьной программы, школьники, изучающие край, любители истории, литературы и природы края.

Число посещений отдела краеведения составило 8533. Выдача краеведческих документов за год составила 96029 экз.

Отдел краеведения ведет систематическую работу по выявлению краеведческих документов и местных изданий.

Ликвидация лакун в оренбургской периодике достигалась благодаря сотрудничеству с Государственным архивом Оренбургской области. В 2019 г. фонды библиотеки пополнились 2600 стр. электронных копий газеты «Оренбургские губернские ведомости» за период с 1838 по 1870 гг. Коллекция газеты размещена на сайте библиотеки в свободном доступе.

Создание краеведческих информационных продуктов

На сайте ООУНБ им. Н. К. Крупской на 1.01.2020 представлены 2352 документа краеведческого содержания в режиме открытого доступа на сайте библиотеки. Удаленным пользователям доступны краеведческие коллекции: «Издано в годы Великой Отечественной войны в Оренбурге», «Адрес–календари и справочные книжки», «Периодические издания», «Экология реки Урал» и др.

Культурно–просветительские мероприятия краеведческой тематики

2019 год ознаменован важными знаменательными датами в истории области – 275-летием Оренбургской губернии и 85-летием образования Оренбургской области

В течение года проведено более 130 мероприятий краеведческой тематики, общее количество посещений которых составило 4947 человек.

Состоялось 9 презентаций книг оренбургских авторов на которых присутствовало около 1000 человек.

Оренбуржцам были представлены 4 академических издания оренбургских ученых А.А. Чибилева, С.В. Левыкина, книги А.Г. Прокофьевой, Н. Веркашанцевой, альманах «Гостиный двор», книги «Эвакогоспитали в Оренбуржье (1941–1945)», книги А.Н. Чебачева «Судебная реформа 1864 года в

Оренбургском крае», книги Е.Н. Тарасенко «Многоголосие», книг «Русские писатели и оренбургская периодика конца XIX – начала XX вв.» и «Русские писатели – уроженцы Оренбургского края XIX – начала XX вв.» доктор педагогических А.Г. Прокофьевой. Ярким событием стали 3 презентации книги Ю.Н. Мещанинова «Бела птица», которая в 2019 году была удостоена высоких литературных премий – премии им. А.С. Аксакова и региональной премии им. П.И. Рычкова в номинации «Произведения для детей и юношества» На мероприятиях присутствовали 370 человек.

С большим успехом прошла презентация альбома – каталога «Мы вместе» подготовленного к 275-летию Оренбургской губернии, 85-летию Оренбургской области и 65-летию Оренбургского отделения Союза художников России. Издание выпущено в рамках национального проекта «Культура» при поддержке Правительства Оренбургской области. В представлении издания принимали участие оренбургские художники А.Ф. Преснов, А.М. Кальвина, Ю.А. Рысухин, О.Н. Нагорная и др.

Культурно–познавательная программа для школьников «Литературные прогулки по Николаевской»: итоги реализации

В рамках реализации национального проекта «Культура», с 1 сентября 2019 года ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» приступила к реализации культурно–просветительской программы для школьников «Литературные прогулки по Николаевской».

В соответствии с пунктом 9 «Реализация культурно–познавательных программ для школьников» регионального проекта «Творческие люди», была разработана культурно–просветительская программа для школьников «Литературные прогулки по Николаевской», направленная на развитие у юных оренбуржцев познавательного интереса к родному краю, к художественной литературе и чтению. Программа включала пешеходную экскурсию по главной улице областного центра и занятия в литературном музее библиотеки. Юные оренбуржцы познакомились с литературным прошлым Оренбурга, с его достопримечательностями, узнали о писателях, связанных с нашим городом и их творчестве. Для каждого участника экскурсий были подготовлены информационный кейс, который включал карту экскурсии, маршрутный лист, комплект открыток, блокнот для записей и ручку, комплект книжных закладок со сведениями о писателях, связанных с нашим городом: А.И. Крылове, А.С. Пушкине, Г.Р. Державине, Т.Г. Шевченко, В.И. Дале, М. Дрюоне и др. За год

проведено 39 экскурсий по литературным местам города, которые посетили 1014 человек.

Культурно–просветительский проект «Историко–краеведческие чтения «Земляки»

При поддержке министерства культуры и внешних связей Оренбургской области в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н.К. Крупской успешно реализуется культурно–просветительский проект «Земляки».

Целью культурно–просветительского проекта Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н. К. Крупской является проведение цикла мероприятий о людях, так или иначе прославивших Оренбургский край, познакомить оренбуржцев, в первую очередь молодежь, с людьми, которые живут и трудятся в нашем крае и составляют его гордость, представить подлинных героев нашего времени, людей, пользующихся уважением и доверием окружающих. Это может быть человек, живший столетия назад, или наш современник, заслуживший уважение и признание, прославивший свою малую родину.

Мероприятия 2019 года проходили в различных форматах: встречи с известными людьми, презентации книг оренбургских авторов, выставки работ оренбургских художников, творческие встречи с художниками и артистами, краеведческие чтения, открытие выставок художников, вечера памяти, литературно–музыкальные вечера, публичные лекции. В рамках проекта за год проведено, 28 мероприятий, в которых приняло участие более 2000 человек.

24 января 2019 года, накануне 75–летия Дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, состоялась встреча с жителями блокадного Ленинграда, ветеранами А.С. Гавриловым и З.Н. Николаевой. 121 школьник Оренбурга стал участником встречи.

В течение года в библиотеке организовывались вечера памяти писателей и поэтов, краеведов и исследователей: 11 января – вечер памяти оренбургского писателя, краеведа, исследователя, почетного гражданина Оренбурга Л.Н. Большакова, посвященный 95–летию со дня его рождения (50 чел.); 8 февраля – вечер памяти Геннадия Петровича Шиндяева, известного оренбургского поэта, композитора и барда (41 чел.); 28 февраля 2019 года прошел литературно–музыкальный вечер «Поэт с душой тонкой, нежной», посвященный 100–летию со дня рождения поэта–песенника А. Фатьянова. Число посетителей составило 69 человек; 25 января состоялся вечер памяти, посвященный 25–летию гибели писателя, сценариста Алексея Саморядова (115 чел); 31 января краеведческий урок «И.А. Крылов и Оренбургский край» (25

чел.); 2 февраля творческий вечер поэтессы Надежды Кондаковой, посвященный 70-летию со дня рождения (присутствовало 137 человек; 24 апреля в Губернаторском лицее-интернате для одаренных детей прошел литературный вечер «Юрий Бондарев: жизнь и судьба», посвященный 95-летию со дня рождения писателя. Оренбургского государственного педагогического университета. На мероприятии присутствовали 96 человек; 19 апреля 2019 года в библиотеке прошли краеведческие чтения, посвященные 100-летию со дня рождения известного оренбургского писателя, прозаика, драматурга, поэта оренбургского писателя А. М. Горбачева. Число присутствующих составило 103 человек; краеведческие часы: «Первые исследователи Оренбургского края, проведено 5 мероприятий краеведческие часы «Муса Джалиль: приговоренный к бессмертию»: к 75-летию со дня смерти поэта.

В рамках проекта, ежегодно в библиотеке проходят встречи с людьми творческих профессий: писателями, художниками, актерами.

С 9 апреля по 6 июня 2019 г. многие оренбуржцы и гости города могли посетить выставку картин картины А.М. Кальвиной на тему «Из дальних странствий возвратись...». На открытии выставки присутствовало 48 любителей художественного творчества.

28 ноября 2019 года прошла творческая встреча с П.Г. Рыковым, известным оренбургским журналистом, поэтом.

26 июня 2019 года – встреча с С.Лукияновым, автором проекта «Бердская слобода», сайта об историческом наследии Оренбурга и поселка Берды.

Проект «Оренбургская провинция: культурный слой»

С 2017 года, при поддержке министерства культуры и внешних связей Оренбургской области, библиотека реализует региональный проект. В течение 2019 г. учреждения культуры Пономаревского (13 ноября) и Оренбургского районов (10 октября) выступали на площадке Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской, знакомя население областного центра с разнообразием культуры и литературы муниципалитетов, произведениями оренбургских писателей и поэтов, музыкальным, танцевальным, исполнительским искусством творческих коллективов. Мероприятия посетили 228 человек.

В год 275-летия Оренбургской губернии и 85-летия Оренбургской области библиотека провела цикл мероприятий: 9 исторических бесед из цикла «Оренбургский край: от губернии к области». Темы мероприятий освещали памятные события, жизнь и деятельность людей, прославивших Оренбуржье: личность первого Оренбургского губернатора И.И. Неплюева, оренбургский

губернатор В.А. Перовский, оренбуржцы – Герои Советского Союза, государственная символика Оренбургского края, бренды Оренбуржья. Общее количество посетителей составило 310 человек.

В рамках «Аксаковской осени в Оренбуржье» проведено 3 мероприятия: краеведческий урок «Певец Оренбургского края» (24 сентября), 2 устных журнала «Семья С.Т. Аксакова в зеркале русской истории, на которых студенты областного центра познакомились с творчеством писателя, с судьбой его семьи. Были представлены полнотекстовые базы, посвященные творчеству и семье С.Т. Аксакова. Всего в «аксаковских» мероприятиях приняли участие 85 чел.

С 11 по 16 октября Библиотека провела акцию «Ажурное настроение» в рамках проекта «День оренбургского пухового платка», организованного министерством культуры и внешних связей Оренбургской области. 16 октября 2019 года состоялась встреча с известным оренбургским дизайнером и основателем «Дома пуховой моды» Анной Советовой, использующей традиционный оренбургский пуховый платок в качестве основы для всех своих коллекций, а также при изготовлении уникальных авторских сувениров. В акции приняли участие 104 оренбуржца.

В течение 8 лет на базе отдела краеведения успешно функционирует краеведческий лекторий. Лекции проводятся известными оренбургскими учеными, темы некоторых лекций освещают историю, географию, природу культуру нашего края, а также деятельность людей, связанных с Оренбуржьем. В 2019 г. проведено 7 заседаний. Их посетило 367 оренбуржцев.

В 2019 г. состоялись публичные лекции А.А. Чибилева, академика Российской академии наук, доктора географических наук, профессора, научного руководителя Института степи УрО РАН, вице–президента Русского географического общества. 27 сентября 2019 года лекция была посвящена 250–летию со дня рождения А. Гумбольдта, немецкого ученого, почетного члена Российской академии наук, Русского географического общества, а также 190–летию его путешествия в Россию. 3 декабря была прочитана лекция «Оренбургская область. Географический образ региона» которая была посвящена юбилейным датам Оренбуржья и представляла исторический обзор географических исследований Оренбургского края с момента первой Оренбургской экспедиции под руководством выдающегося русского географа и картографа первой половины XVIII века Ивана Кирилловича Кириллова.

Одним из приоритетных направлений деятельности является повышение уровня экологического образования и экологической культуры населения.

Значительный вклад в изучение истории и современной жизни края, пополнение культурного и научного потенциала региона вносят научно–

практические конференции и краеведческие чтения, проводимые в ООУНБ им. Н.К. Крупской совместно с Институтом степи УрО РАН, государственными архивами, музеями области, Домом литераторов, ОГПУ, Оренбургским обществом краеведов, с участием ученых, писателей, исследователей, краеведов, архивистов, музейных и библиотечных работников.

13 мая 2019 г. в библиотеке прошла международная научно–практическая конференция «Заповедное дело: достижения, проблемы и перспективы», посвященная 30–летию организации государственного природного заповедника «Оренбургский». Участие в конференции приняло 87 специалистов, ученых и студентов.

ООУНБ им. Н.К. Крупской стремится к развитию международного сотрудничества, устанавливая культурные и литературные связи с Республикой Казахстан. Эффективное международное сотрудничество библиотек возможно только при наличии общих интересов, общих тенденций и приоритетов развития. ООУНБ им. Н.К. Крупской тесно сотрудничает с Западно–Казахстанской областной универсальной научной библиотеки им. Ж. Молдагалиева и Костанайской областной универсальной научной библиотекой им. Л.Н. Толстого.

Имя Пушкина стало неотъемлемой частью духовной жизни оренбуржцев и приуральцев, а юбилейные торжества, посвященные поэту, стали важной составляющей просветительской деятельности библиотек. 18 октября 2019 г. в Оренбургской областной универсальной научной библиотек

А.С. Пушкин в Оренбуржье и Казахстане: популяризация творческого наследия». В нем приняли участие преподаватели и библиотечные работники из Уральяска.

1 декабря 2019 года С.С. Мячина, директор Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской и А.А. Утевалиева, заведующая отделом краеведения, посетили с деловым визитом Западно–Казахстанскую универсальную научную библиотеку им. Ж. Молдагалиева. Они приняли участие в подведении итогов проекта «И продолжает жить в потомках вечный Пушкин», разработанного коллегами из Казахстана и направленного на развитие интереса казахской молодежи к творчеству писателя.

28 мая 2019 г. заведующая отделом краеведения А.А. Утевалиева выступила перед костанайскими коллегами с докладом «Краеведение объединяет» в рамках он-лайн семинара.

Специалисты отдела краеведения участвуют в научных мероприятиях, представляя научные доклады и сообщения. 9 октября 2019 г. В.М. Капустина, заведующая сектором литературного краеведения, приняла

участие в ежегодных Варламовских чтениях, организованных Оренбургским областным музеем изобразительных искусств с докладом «Оренбургские литераторы-фронтовики».

25 ноября 2019 года на ежегодных Дорофеевских краеведческих чтениях, в 2019 году посвященных 275–летию Оренбургской губернии и 85–летию Оренбургской области, на пленарном заседании Е.Н. Косцова, заведующая сектором обслуживания отдела краеведения, представила доклад «В.В. Дорофеев как вдохновитель проекта «Литературные прогулки по Николаевской».

21 марта 2019 года Оренбургская областная библиотека им. Н.К. Крупской приняла участие в поэтическом телемосте «Донецк – Рязань – Брянск – Оренбург», посвященном Году русского языка в Донецкой Народной республике и Всемирному дню поэзии. Поэтический телемост объединил 4 города и 2 страны в «Русском центре» Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской.

Участниками телемоста стали: Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской, Рязанская областная универсальная научная библиотека им. Горького, Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф.И. Тютчева, Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской, члены Союза писателей России и ДНР, лауреаты многочисленных литературных премий.

Донецкую Народную Республику на телемосте представили члены Союза писателей, поэты, лауреаты многочисленных литературных премий Владислав Русанов, Анна Ревякина, Ирина Горбань. С приветственным словом к российским коллегам обратился председатель Союза писателей ДНР Федор Березин.

От Оренбурга во встрече приняли участие: Виталий Молчанов – поэт, председатель Оренбургского регионального отделения «Союза российских писателей», директор Областного Дома литераторов им С.Т. Аксакова; Диана Кан – поэт, член Союза писателей России, руководитель областного литобъединения «Алый цвет»; Вячеслав Моисеев – поэт, прозаик, переводчик, публицист, член Союза российских писателей.

В рамках праздничных мероприятий, посвященных 275–летию учреждения Оренбургской губернии и 85–летию образования Оренбургской области отдел массовой работы и рекламы ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» и общественно–политическая газета «Оренбуржье» организовали и провели областной фотоконкурс «Оренбуржье в объективе».

Фотоконкурс проходил 20 мая по 3 ноября 2019 года. Работы принимались по пяти номинациям – «Оренбургский край в лицах», «Заповедные места:

природа Оренбуржья», «Край Оренбургский, край казачий», «Ретро–снимок», «Многонациональное Оренбуржье: этнографический портрет народов Оренбуржья». На конкурс было прислано более 600 фотографий от 107 участников со всей области. К виртуальному открытому голосованию на сайте областной библиотеки было допущено 405 лучших работ 70–ти номинантов.

В рамках «Аксаковской осени в Оренбуржье» было проведено 3 мероприятия:

– краеведческий урок «Певец Оренбургского края» (24 сентября);

– 2 устных журнала «Семья С.Т. Аксакова в зеркале русской истории, на которых студенты областного центра познакомились с биографией и творчеством писателя, им были представлены полнотекстовые базы, посвященные творчеству и семье С.Т. Аксакова.

Всего в «аксаковских» мероприятиях приняло участие 85 чел.

Таким образом, деятельность отдела краеведения направлена на обеспечение доступности краеведческой информации об Оренбуржье, продвижение источников объективной и достоверной краеведческой информации, формирование и развитие потребностей в краеведческой информации.

В течение 2019 года специалистами отдела краеведения подготовлено и 51 книжная выставка, (в т.ч. 9 выездных выставок).

ХII. Организационно–методическая деятельность

Основными направлениями методической деятельности НМО ООУНБ им. Н.К. Крупской являются: консультационно-методическая помощь библиотекарям области в совершенствовании их деятельности; инновационная деятельность (формирование и освоение библиотечных новшеств); повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадров. Методическая служба областной библиотеки выполняла следующую работу: осуществление мониторинга деятельности библиотечной сети и составление на его основе статистических, информационных и аналитических документов; формирование годовых и текущих планов и отчетов; разработка инструктивно–методических и нормативных документов, положений о конкурсах, организация крупных областных мероприятий, составление информационных и рекомендательных материалов, оказание методической и практической помощи специалистам библиотек, подготовка и проведение для них информационных и обучающих мероприятий, издательская деятельность.

В 2019 г. на базе ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» создан проектный офис в статусе подразделения ведомственного проектного офиса министерства

культуры и внешних связей Оренбургской области. Одной из основных задач проектного офиса – создание модельных муниципальных библиотек регионального проекта «Культурная среда». В состав проектного офиса вошли сотрудники научно–методического отдела. Большая работа была проведена сотрудниками отдела в связи с подготовкой заявок на участие в конкурсном отборе 2019 и 2020 годов субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». В первую заявочную кампанию специалистами научно–методического отдела была оказана помощь 12–ти библиотекам области в подготовке анкет–заявок. Победителями конкурсного отбора 2019 года стали 2 библиотеки из Оренбургской области: по 5 миллионов рублей грантовой поддержки из федерального бюджета получили: филиал №16 им. Х. Ямашева библиотечной информационной системы города Оренбурга и городская библиотека № 1 библиотечной системы Сорочинского городского округа. Во вторую заявочную кампанию на конкурсный отбор были представлены заявки от 20–ти библиотек.

За 2019 год сотрудниками отдела было дано – 564 (485 в 2018 г.) консультации индивидуальные и групповые (507 – 90 % всех консультаций было осуществлено по телефону и e–mail). Рост числа консультаций связан с участием библиотек области в 2–х заявочных кампаниях в рамках национального проекта «Культура».

Цифровые показатели НМО: читатели –132 (2018 г. – 124), посещения – 402 (2018 г. – 393), книговыдача – 529 (2018 г. – 515).

Специалистами отдела подготовлено и издано 9 методических материалов, в том числе:

1. Творческие находки: Бюллетень опыта инновационной деятельности библиотек Оренбуржья по продвижению книги, чтения, библиотеки / НМО «ООУНБ им. Н.К. Крупской»; сост. И.Н. Скробот. – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – 39 с.

2. Организация волонтерского движения в библиотеке: сборник материалов по итогам областного мастер–класса / НМО ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской»: сост. И.Н. Скробот; отв. за выпуск Е.С. Бурлакова, ред. Т.А. Камскова, техн. обр. матер. Ю.М. Брамуk. – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – 79 с.

3. «Театр. Книга. Библиотека»: сборник материалов по итогам областного конкурса/ НМО ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской»; сост. И.Н. Скробот; отв. за выпуск Е.С. Бурлакова; макет, верстка Ю.М. Брамуk. – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – 75 с.

4. Методические рекомендации по реализации основных направлений деятельности библиотек Оренбуржья в 2020 году/ НМО ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской»; сост. Ж.О. Журсинова; отв. за выпуск Е.С. Бурлакова.– Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – 35 с.

5. В библиотеках Оренбургской области: итоги деятельность библиотек муниципальных образований за 2018 г. / НМО ГБУК ООУНБ им. Н.К. Крупской. – Вып. 20. – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – 202 с.

6. В библиотеках области: дайджест по материалам годовых информационных отчетов библиотек муниципальных образований за 2017 – 2018 гг. / НМО ГБУК ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019.–140 с.

7. Примерная структура годового информационного отчёта библиотек муниципальных образований: методические рекомендации/ Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской, Научно–методический отдел ; составитель Н.М. Раменская.. – Оренбург: РИО ООУНБ, 2019. – 52 с.

8. Тематика семинарских занятий на 2020 год / НМО ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской»; сост. А.Р. Легаева; отв. за выпуск Е.С. Бурлакова. – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – 34 с.

9. Методические рекомендации по проведению цикла мероприятий по военно–патриотической тематике в муниципальных библиотеках области к 75–летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов / ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской», научно–методический отдел ; составитель И.Н. Скробот 4

редактор Т.А. Камскова ; верстка Ю.М. Брамук. – Оренбург : РИО ООУНБ им. Н. К. Крупской, 2019. – 17 с. – (Наша профессия).

Для специалистов министерства культуры и внешних связей Оренбургской области, для директоров и методистов государственных библиотек и библиотек муниципальных образований области, было подготовлено более 170 информационных писем, справок, информации, пресс– и пост–релизов.

На Библиотечном портале Оренбургской области за отчётный год специалисты научно–методического отдела отредактировали, технически обработали и разместили 379 информационных материалов о мероприятиях, проведённых в библиотеках области, присланных библиотекарями муниципальных образований.

Научно–методический отдел ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» со 2 сентября 2019 года оказывает услугу – электронная доставка документов (ЭДД). Данная услуга организована с целью доставки скан–копий статей из профессиональных периодических изданий, находящихся в фондах

ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» по заказам муниципальных библиотек области. Обращений – 6, количество отсканированных экземпляров журналов – 12, количество отсканированных страниц – 64, отказов – 0.

Повышению профессионального уровня библиотекарей области, формированию инновационного подхода к работе способствуют проведение областных профессиональных конкурсов и курсов повышения квалификации. Специалисты отдела разработали положение и организовали проведение: областного конкурса «Библиотечная аналитика – 2018» на лучший годовой информационный отчёт о деятельности библиотек, областного конкурса; «Театр, книга, библиотека» (более 40 работ из 34 муниципальных образований); областного заочного конкурса «Лучший опыт культурного волонтерства в библиотеке» (20 работ из 15 муниципальных образований); второго областного конкурса краеведческих ресурсов в электронном формате «Времен прослеживая связь» (38 работ из 23 муниципальных образований).

Сотрудники отдела разработали Положения о конкурсах 2020 г.: областного конкурса молодых библиотекарей «БиблиоМИКС (молодой, инициативный, креативный специалист), областного конкурса электронных ресурсов «Живёт Победа в поколениях».

По инициативе ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» и Центра дополнительного профессионального образования и инновационных технологий ГБОУ ВО «Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей» состоялись курсы повышения квалификации «Библиотечно–информационная деятельность». С 23 по 26 апреля 2019 г. состоялись курсы повышения квалификации «Библиотечно–информационная деятельность» для сотрудников модельных библиотек муниципальных образований области. В работе курсов приняли участие 18 специалистов модельных библиотек. С 1 по 4 октября 2019 года состоялась заключительная очная сессия по курсу дистанционного обучения «Профессионал», в работе сессии приняли участие более 50 библиотекарей.

27 мая 2019 г. в Общероссийский День библиотек в Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н. К. Крупской состоялась торжественная церемония вручения ежегодных премий Правительства Оренбургской области «Признание» лучшим библиотекам и библиотекарям области и общественная дискуссия «Библиотеки нового поколения: региональный взгляд». Проведение дискуссии было направлено на создание устойчивого общественного мнения о том, что современная библиотека – это центр общественной жизни, ориентирующийся на личность и ее меняющиеся потребности. В дискуссии приняли участие более 80–ти

представителей исполнительной и законодательной власти, бизнес–сообщества, молодёжных организаций, творческой интеллигенции, журналисты, научные работники, студенты оренбургских вузов. В рамках мероприятия состоялся открытый неформальный разговор библиотекарей с представителями оренбургского сообщества, с теми, кому небезразлична судьба библиотеки в информационном обществе. Подготовкой мероприятия занимались сотрудники научно–методического отдела.

5–8 августа 2019 г. в ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» состоялся семинар–практикум по теме «Система автоматизации библиотек «ИРБИС 64». Каталогизация в АРМ «Каталогизатор». В семинаре–практикуме приняли участие 35 специалистов областных, муниципальных, вузовских и школьных библиотек Оренбуржья. По итогам мероприятия библиотекари получили сертификаты. Организацией семинара занимались сотрудники научно-методического отдела.

27 августа 2019 г. сотрудники научно-методического отдела Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской в рамках областного передвижного обучающего Центра провели мастер-класс по теме «Организация волонтерского движения в библиотеке» на базе Саракташской центральной районной библиотеки. Выбор темы мастер-класса обусловлен активным развитием волонтерского движения в рамках реализации национального проекта «Культура» и региональной программы «Волонтеры культуры» (2019–2024 гг.). В мероприятии приняли участие более 70 библиотекарей из 22 муниципальных образований Оренбуржья.

25 сентября 2019 г. сотрудники научно–методического отдела ООУНБ им. Н.К. Крупской провели вебинар из цикла «Учимся вместе» для специалистов муниципальных библиотек области, посвященный вопросам работы с измененными формами федерального статистического наблюдения 6–НК и внесения данных в АИС «Статистика» ФГБУ «ГИВЦ Минкультуры России». В вебинаре приняла участие главный специалист Министерства культуры Оренбургской области Е.В. Высоцкая. Во время проведения вебинара библиотекари области задали Высоцкой Е.В. интересующие вопросы в режиме онлайн.

29 октября 2019 г. на базе центральной библиотеки им. А. Фадеева Сорочинского городского округа и 17 декабря 2019 г. на базе межпоселенческой центральной библиотеки им. А.С. Пушкина Переволоцкого района в рамках Дня министерства культуры Оренбургской области состоялся библиотечный митап для профессионалов «Современная библиотека – территория новых возможностей». Главной темой встреч стала модернизация библиотек в рамках национального проекта «Культура».

Специалисты научно–методического отдела ООУНБ им. Н.К. Крупской провели деловую игру «Новая библиотека: очевидное и вероятное». Данный формат направлен на развитие умений и навыков, которые позволят в будущем грамотно составить концепцию модернизации библиотеки. В ходе встреч специалистами областных библиотек была проанализирована деятельность библиотек этих муниципальных образований и даны рекомендации по решению ряда текущих проблем. В работе секций приняли участие 30 специалистов библиотечной системы Сорочинского городского округа и 38 специалистов библиотечной системы Переволоцкого района

6 декабря 2019 года состоялся командировочный выезд в центральную районную библиотеку Илекского района, где проходил семинар специалистов библиотечной системы «Проектная деятельность библиотек». В работе семинара приняли участие более 30 специалистов межпоселенческой централизованной библиотечной системы. Заведующая научно–методическим отделом Н. М. Раменской выступила на семинаре с докладом «Проекты. Гранты. Грантодающие фонды и организации».

Работу научно–методического отдела ООУНБ им. Н.К. Крупской обеспечивают 6 специалистов, в том числе заведующая отделом, 3 главных библиотекаря, 1 ведущий методист, 1 методист.

Пять сотрудников научно–методического отдела (всего на курсах обучались 28 сотрудников ООУНБ им. Н.К.Крупской) прошли (дистанционно) повышение квалификации в Краснодарском государственном институте культуры (3 чел.) и Санкт–Петербургском государственном институте культуры (2 чел.).

Главное в деятельности методической службы – помочь каждой библиотеке, каждому библиотекарю обрести себя, найти и утвердить своё устойчивое и необходимое читателям место в едином библиотечном пространстве района, города, области. Работа методической службы ООУНБ им. Н.К. Крупской доказывает, что на каждом этапе развития библиотеки области нуждаются в методическом сопровождении, поддержке, наставничестве. Научно–методический отдел способствует внедрению новых идей и новаторских практик, через поддержание постоянной связи с муниципальными библиотеками, чему помогают давно установившиеся доверительные отношения, партнёрское понимание и творческое взаимодействие.

Сотрудниками информационно–библиографического отдела ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской» были подготовлены и проведены занятия на курсах повышения квалификации «Библиотечно–информационная деятельность». В апреле 2019 г. по программе курсов повышения квалификации «Библиотечно–информационная деятельность» для сотрудников модельных библиотек муниципальных образований области были разработаны

и проведены лекции и практические занятия по темам: «Использование и генерация информационных ресурсов в электронной среде. Электронные выставки в библиотеке», «Справочно–библиографическое обслуживание в электронной среде. Виртуальная справочная служба»

В октябре 2019 года состоялась заключительная очная сессия по курсу дистанционного обучения «Профессионал», на которой были проведены лекционные и практические занятия по темам: «Актуальные и инновационные подходы к библиографическому обслуживанию пользователей. Опыт работы ведущих библиотек», «Справочно–библиографическое обслуживание в электронной среде. Поиск в электронных каталогах библиотек. Виртуальная справочная служба», «Использование и генерация информационных ресурсов в электронной среде Электронные выставки в библиотеке».

Специалистами отдела подготовлено 3 методических материала:

1. Федосова О.В. Справочно–библиографическое, информационное и социально–правовое обслуживание пользователей / О. В. Федосова // В библиотеках Оренбургской области: итоги деятельности библиотек муниципальных образований за 2018 г. / НМО ГБУК ООУНБ им. Н. К. Крупской. – Вып. 20. – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – С. 116–124.

2. Справочно–библиографическое, информационное и социально–правовое обслуживание пользователей // Примерная структура годового информационного отчёта библиотек муниципальных образований: методические рекомендации/ Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской, Научно–методический отдел ; составитель Н.М. Раменская.. – Оренбург: РИО ООУНБ, 2019. – С. 34–39.

3. Шигаева В. К. Антитеррористическая деятельность библиотек. Информационные ресурсы ООУНБ им. Н. К. Крупской – основа для проведения профилактических мероприятий антитеррористической направленности / В. К. Шигаева // Тематика семинарских занятий на 2020 год / НМО ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской»; сост. А. Р. Легаева; отв. за выпуск Е. С. Бурлакова. – Оренбург: РИО ООУНБ им. Н.К. Крупской, 2019. – С. 10–17.

За 2019 год было дано 92 групповых и индивидуальных консультаций в ходе приема отчетов, проведения курсов, по телефону и электронной почте для специалистов библиотек области и сотрудников областной библиотеки. Большинство специалистов библиотек области обращались за консультациями по телефону.

Специалисты отдела краеведения оказывают методическую, информационную и консультационную помощь всем общедоступным

библиотекам, изучает, анализирует состояние краеведческой библиотечной деятельности.

Отдел является базой практики ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей. В течение 2019 г. проведено 9 мероприятий по повышению квалификации: для студентов ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей проведено 5 практических занятий.

ХІІІ. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

Техническое оснащение

В комплекс технических средств ООУНБ входит 174 компьютера различных типов, 70 единиц копировально–множительной техники. В единую компьютерную сеть включено 160 компьютерных рабочих станций с разграничением доступа к базам данных, информационно–правовым системам и электронным ресурсам библиотеки.

52 рабочих места сотрудников и пользователей имеют выход в сеть интернет. Для выхода в Интернет используется волоконно–оптический канал связи, скорость подключения составляет 60 Мбит/с.

В течение года отделом автоматизации поддерживалась работа 9 серверных платформ Hewlett–Packard и Cisco Systems, локальной вычислительной сети, сети Wi–Fi, а также осуществлялось их администрирование; оперативно решались проблемы в подразделениях библиотеки, связанные с работой компьютерного парка машин; производилось консультирование библиотек области по работе с компьютерной техникой.

В рамках федерального проекта «Цифровая культура» для оцифровки книжных памятников в 2019 году установлен и запущен в эксплуатацию планетарный книжный сканер Элар А2 400КС.

Автоматизация библиотечных процессов

В 2019 году продолжалась работа по автоматизации библиотечных процессов, обеспечению круглосуточного доступа к Электронной библиотеке и Электронному каталогу, программно–аппаратной и технической поддержке и адаптации автоматизированной библиотечной системы АБИС ИРБИС. В связи с приобретением новой версии программы, начаты работы по конвертации баз данных и программных модулей.

Продолжаются работы по расширению услуг с использованием возможности удалённого доступа через сайт библиотеки. В 2019 на сайт библиотеки добавлены: 12 виртуальных выставок, подготовленных совместно с отделами библиотеки; На количестве посещений сказывается расширение использования социальных сетей.

На официальном канале YouTube в 2019 году размещено 447 видеоматериалов, общее количество просмотров составило 13 830.

Кроме того, на количестве виртуальных посещений сказывается увеличение объема электронного каталога и рост объема собственных электронных ресурсов (объем электронной библиотеки составляет 3709 изданий).

XIV. Библиотечные кадры

Основные направления работы по управлению персоналом:

– Формирование кадровой политики и создание системы документов, отражающих кадровую политику и ее отдельные составляющие.

– Проектирование должностей, определение структуры персонала и требований к работникам (в том числе элементы нормирования труда, определение должностных обязанностей и иных требований к работникам).

– Подбор, отбор и расстановка кадров.

– Оценка и аттестация персонала.

– Совершенствование оплаты и стимулирования труда (разработка проектов и их представление на рассмотрение директору).

– Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников библиотеки

В 2019 г. работу библиотеки обеспечивали 83 сотрудника основного персонала (что на 2 человека меньше, чем в 2018 году), из них:

– 83 человек имеют высшее и среднее специальное образование (100%),

– 73 человека (89%) имеют профессиональное высшее и среднее библиотечное образование,

– 66 человек (80%) имеют высшее библиотечное образование,

– 7 среднее библиотечное образование (9%).

Распределение по стажу работы:

– 72 сотрудника (87%) работают в библиотеке более 10 лет,

– 7 человек (8%) – от 6 до 10 лет,

– 4 человека (5%) – менее 3 лет.

2 сотрудника (2%) имеют ученые степени кандидатов наук,

1 сотрудник (1%) имеет звание «Заслуженный работник культуры РФ».

В 2019 году процент специалистов с профильным образованием и составил 89%.

Самая большая группа имеет стаж работы более 10-ти лет (87%).

В 2019 г. процент сотрудников пенсионного возраста составил 38% от общего числа библиотекарей, в то время как возрастная категория до 30-ти лет составляет всего 8% от общего числа. Самая большая группа сотрудников в возрасте от 30 до 55 лет (54%).

Размер среднемесячной оплаты труда библиотечных специалистов составляет 36 000,00 рублей. Несмотря на планомерную систему поощрений и благоприятный психологический микроклимат, в библиотеке не хватает молодых специалистов.

В 2019 г. 1 раз проводилось заседание аттестационной комиссии библиотеки. По итогам аттестации 5 сотрудников из 5-ти повысили квалификационные разряды.

Профессиональную переподготовку прошли 2 сотрудника по направлению «Менеджер библиотечно-информационной деятельности».

28 сотрудников основного персонала повысили квалификацию по направлениям, их них:

3 чел. – «Инновационные технологии подготовки специалистов библиотечно-информационной деятельности»;

12 чел. – «Инновационно-проектная и грантовая деятельность библиотек»;

5 чел. – «Технология создания массовых праздников и шоу-программ»;

2 чел. – «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки»;

3 чел. – «Игровые технологии библиотеки в продвижении чтения»

1 чел. – «Современная библиотека: актуальные практики и технологии».

1 сотрудник основного персонала получает второе высшее образование в ГБОУ ВО «Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей» по специальности «Информационно-библиотечная деятельность».

1 сотрудник библиотеки представлен на областную премию «Женщина Оренбуржья» в номинации «Признание».

В 2019 году разработана новая редакция Правил внутреннего трудового распорядка, проведена подготовительная работа с сотрудниками библиотеки (уведомление за 2 месяца до введения в действие новой редакции, подготовка и подписание дополнительных соглашений к трудовым договорам и т.д.). Новая редакция Правил введена в действие 03.06.2019г.

Разработан проект нового штатного расписания на 2020 год.

Проведена работа по оплате листов временной нетрудоспособности по новой схеме.

Проведена подготовительная работа по внедрению профессиональных стандартов.

В 2019 году проведено 22 занятия производственной учебы по повышению профессионального уровня сотрудников библиотеки

1. Статистический учет книговыдач/посещений
- 2 Учет справочно–библиографической работы в отделе
- 3.Учет выполненных справок для удаленных пользователей
2. ГОСТ Р 7.0.100–2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание
3. Конфликтные ситуации в обслуживании пользователей
4. Вебинар «Поиск библиографической информации: стратегия и тактика». РГБ, ГПНТБ
5. Доклад на тему: «Кризис середины пути: основные проблемы современного рынка электронных ресурсов», презентация на тему: «Комплектование библиотек электронными ресурсами: особенности и преимущества монотематических баз данных и информационных систем». Встреча с Аркадием Халюковым, генеральным директором «Издательского дома «Гребенников» – **15 чел.**
6. Аналитическое описание в ГОСТе Р 7.0.100–2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание
7. Учет справочно–библиографического обслуживания в структурных подразделения ОУНБ
8. Электронные ресурсы в помощь библиотекарю
9. Обновления СПС «Гарант»
Обновления СПС «Консультант+». Работа в СПС
10. Электронные ресурсы в помощь библиотекарю
11. Организация работы читателей в БД удаленного доступа
15. Работа в Power Point.
16. Библиографическое описание документа.
18. Конфликтные ситуации в обслуживании пользователей.
19. Вебинар «Поиск библиографической информации. Стратегия и тактика» РГБ, ГПНТБ.
20. Электронные ресурсы в помощь библиотекарю.
21. Организация работы читателей в БД удаленного доступа.
22. «Новый ГОСТ по библиографическим описаниям: основные изменения. Вебинар.

XV. Редакционно–издательская деятельность

В 2019 году работа редакционно–издательского отдела осуществлялась по следующим направлениям: изготовление библиотечной техники; подготовка, редактирование и печать различной издательской продукции.

Изготовлено за 2019 год библиотечной техники: без использования печати (резка) – 70750 ед., с использованием печати – 58820 ед. (резограф)

Произведено печатной продукции в количестве 25530 копий

1. Отредактировано, произведена предпечатная подготовка и напечатаны:
 - Буклет «Завидная судьба–творить вечное»: 95 лет со дня рождения Л.Н. Большакова
 - Буклет «Слово, рожденное сердцем»: 100 лет со дня рождения А.М. Горбачева
 - Календарь знаменательных и памятных дат Оренбургской области на 2019 год
 - Федорова Алла Владимировна: библиографический список трудов 40с.
 - «Генриетта Валентиновна Кучапина: моя жизнь»: аудиозапись, февраль 2019
 - Буклет «Театр начинается с...»: выставка театральных программ из личных коллекций
 - В библиотеках области: дайджест по итогам информационных отчетов библиотек МО за 2017–2018 гг. Оренбург, 2019 141с.
 - В библиотеках Оренбургской области: итоги деятельности библиотек МО за 2018 г. Оренбург, 2019 203с.
 - Творческие находки: бюллетень опыта инновационной деятельности библиотек Оренбуржья по продвижению книги, чтения, библиотеки. Вып. 5 39с.
 - Организация волонтерского движения в библиотеке: сборник материалов по итогам областного мастер–класса 79с.
 - «На добрую память: из коллекции изданий с автографами в фондах ООУНБ им. Крупской 47с.
 - Методические рекомендации по проведению цикла мероприятий по военно–патриотической тематике в муниципальных библиотеках области к 75–летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов IV кв. НМО 15 экз.
 - Поздравительные адреса, благодарности I–IV кв 10
 - Ламинирование II – IV кв кв ОМРИР, АБ, отдел краеведения 68 л
 - III Материалы на сайт I–IV кв Все отделы Редактирование 294 сообщения
 - Театр. Книга. Библиотека: сборник работ по итогам областного конкурса 75 с.
 - Город Оренбург: культурно–историческое, литературно–художественное наследие и современность: краеведческие чтения, посвященные 275–летию основания Оренбурга 84с.
 - «Хотелось бы всех поименно назвать»: репрессированные литераторы Оренбуржья в 30–е годы XX века 47с.

– Краеведческие чтения, посвященные 100–летию Оренбургского государственного педагогического университета и 115–летию со дня рождения П.Е. Матвиевского 50с.

– Тематика семинарских занятий на 2020 год 34с.

– Методические рекомендации по реализации основных направлений деятельности библиотек Оренбуржья на 2020 год 35с.

– Примерная структура годового отчета библиотек муниципальных образований: методические рекомендации 51с.

– Методические рекомендации по проведению цикла мероприятий по военно–патриотической тематике в муниципальных библиотеках области к 75–летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов 17с.

2. Написаны/ редактированы следующие материалы:

– Благодарность Чрезвычайному и Полномочному Послу Российской Федерации в Республике Армения Копыркину С. П.

– Поздравительные адреса

XVI. Материально–технические ресурсы

Основным источником дохода ГБУК ООУНБ 2019 году являлись средства на исполнение государственного задания. Всего за год в библиотеку поступило 103 965,54 тыс. рублей (93 923,81 тыс. руб. в 2018 г.), в т.ч. на оплату труда 57 023,30 тыс.руб. (53 665,00 тыс. руб. в 2018 г.). Среднемесячный уровень оплаты труда библиотечных работников соответствовал уровню среднемесячной оплаты труда по региону.

В целом объём бюджетного финансирования на комплектование фондов в 2019 г. с учётом подписки составил – 4 200,23 тыс.руб. (3563,78 тыс.руб. в 2018 г.) в.т.ч подписка на периодические издания – 2 227,97 тыс. руб. (1 921,66 тыс. руб. в 2018г.), доступ к БД – 1 358,71тыс. руб., (1 642,12 тыс. руб. в 2018 г.), приобретение книг – 582,55 тыс. руб. (0,00 тыс. руб. в 2018 г.), 0,00 рублей были использованы на реставрацию книжных памятников и переплёт изданий (0,00 тыс. руб. в 2018 г.). 1 791,23 тыс. рублей были потрачены на приобретение техники и оборудования (401,06 тыс.руб. в 2018 г.), для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ – 0,00 руб. (216,06 тыс.руб. в 2018 г.)

Оставляя неизменными принципы бесплатного доступа к информации, библиотека постоянно расширяет перечень дополнительных сервисных услуг читателям. Это позволило в 2019 году пополнить бюджет библиотеки на 405,1 тыс. рублей (522 тыс. руб. в 2018г.). Поступления от внебюджетной деятельности были направлены на укрепление материально–технической базы.

На участие в национальных и региональных проектах библиотеке было выделено 2 169,60 тыс. руб.:

Региональные проекты:

– Церемония вручения премий Правительства Оренбургской области «Признание» 99,02 тыс. руб.

– Региональный проект в поддержку чтения «Оренбургская провинция: культурный слой» 72,00 тыс. руб.

– Проектные работы по капитальному ремонту системы пожаротушения, г. Оренбург, ул. Советская, д. 20 государственного бюджетного учреждения культуры «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» 498,76 тыс. руб.

– Национальные проекты (1 499,83 тыс. руб.):

– Оцифровка книжных памятников и включение в Национальную электронную библиотеку 1 000,00 тыс. руб. В отчетном году был приобретен планетарный книжный сканер 1 000,00 тыс. руб. для оцифровке библиотечного фонда.

– Встреча с оренбургскими художниками и презентации альбома–каталога «Мы вместе» в рамках реализации культурно–просветительского проекта «Земляки» 68,00 тыс. руб.

– Просветительская программа для школьников «Литературные прогулки по Николаевской» 374,00 тыс. руб.

– Участие в проведении Всероссийской акции «Ночь искусств» 49,93 тыс. руб.

– Проведение акции «Счастье Победы!» 7,90 тыс. руб.

Существующие здания библиотеки приспособлены для использования по функционально–технологическому назначению в составе библиотеки, построены в соответствии с действовавшими в период их строительства нормами и правилами. Имеющиеся отступления от требований, действующих в настоящий период норм как пожарной безопасности так и безбарьерного общения, обусловлены исторической практикой городской застройки квартала.

Объект представляет собой комплекс из 5 зданий, различной этажности, из них три здания соединены между собой проходами:

1. Корпус по ул. Советская, 20, одноэтажный с подвалом, флигель двухэтажный, является памятником истории и культуры регионального значения, реконструирован в 2013 г.;

2. Корпус по ул. Советская, 22, двухэтажный с подвалом, является памятником истории и культуры регионального значения;

3. Корпус по ул. Правды, 7, двухэтажный является памятником истории и культуры регионального значения;

4. Корпус по ул. Правды, 5, двухэтажный с подвалом, постройки 1968 г.;

5. Здание (книгохранилище на 1,5 млн. ед. хранения) построено в 2010 г.

Автомобильные стоянки для посетителей предусмотрены вдоль фасадов зданий по ул. Пролетарской, общим числом 14 машиномест, два из которых предназначены для маломобильных групп населения.

Услуги оказываются населению в 4-х зданиях, на 1, 2, 3 этажах, проход в здания осуществляется через центральный вход. Отдел абонемента располагается на первом этаже, имеет отдельный вход. Комплекс зданий имеет два входа для сотрудников и посетителей, 12 запасных выходов.

Возможность оказания помощи в получении услуги инвалиду со стойкими нарушениями здоровья есть.

Основной проблемой модернизации являются: «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» с учётом обязательного сохранения предметов охраны объектов культурного наследия.

XVII. Основные итоги года

Итоги работы ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» в 2019 году свидетельствуют о росте её информационного, кадрового, материально-технического потенциала, готовности работать на уровне, соответствующем статусу ведущей библиотеки региона. По итогам работы за 2019 год ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» выполнены все плановые показатели государственного задания.

Библиотека развивается в положительной динамике, располагает широкими возможностями для обслуживания читателей на уровне современных требований, предоставляет широкий спектр современных технологических услуг, продолжает наращивать информативную составляющую официального сайта библиотеки, имея положительную динамику показателя годовой посещаемости. Библиотека активно осваивает **интернет-пространство** с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, а также рекламы библиотеки как культурно-досугового и информационно-просветительского центра деятельность которого направлена на интеллектуальное развитие жителей края. Были реализованы новые проекты, проведены акции, которые получили высокую оценку и повысили авторитет библиотеки среди жителей города, области.

Сформирована современная и социально эффективная система доступа к библиотечным ресурсам и услугам, получения документов и услуг в т.ч. online, созданы условия, для самостоятельного поиска необходимой информации, участия во всех библиотечных мероприятиях, просмотра фильмов и прослушивания звукозаписей, к услугам пользователей читальные залы, для комфортного и полезного времяпровождения пользователей оборудованы зоны для общения и отдыха, подключения к Wi-Fi.

В отчетном году расширился ассортимент услуг библиотеки, решались вопросы повышения их качества. Обновлен перечень дополнительных сервисных услуг

В 2020 г. деятельность ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» будет направлена на:

- формирование единого информационного пространства области путем реализации проектов по созданию сводных информационных БД, корпоративной росписи краеведческих ресурсов библиотек области;

- актуализацию сайта библиотеки, обеспечение доступа к ресурсам, как удаленного так и локального доступа, расширение сервисов для пользователей, увеличение параметров статистики посещений, обеспечение доступа к вновь создаваемым ресурсам;

- развитие системы внестационарного обслуживания населения области;

- развитие системы МБА/ЭДД, способствующей росту информационных возможностей жителей региона;

- развитие центральной библиотеки региона как центра краеведения. Пополнение краеведческих информационных ресурсов библиотеки. Оцифровка редких, ценных краеведческих документов из фонда библиотеки для пополнения Национальной электронной библиотеки, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина;

- оптимизация системы обслуживания пользователей в стенах библиотеки, изменение структуры и штатного расписания. В структуре библиотеки планируется создание подразделения по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, проектно-грантового сектора, преобразование отдела нотно-музыкальных изданий в отдел литературы по искусству;

- повышения профессионального уровня в рамках участия в общероссийских конференциях, семинарах, деловых встречах.

Актуальной задачей на 2020 год является возобновление полноценного комплектования фондов библиотеки новыми изданиями на различных видах носителей.