

**Отчет**  
**о выполнении государственного задания**  
**на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов**  
**от «13 октября» 2023 г.**

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:  
**государственное бюджетное учреждение культуры «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской»**

---

Периодичность: квартальный

---

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

**Раздел 1**

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги - в стационарных условиях)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:

9101000.99.0.ББ83АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

---

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

*13.10.2023*  
*Смирнова А.А.*

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом	процентов	110,0	112,9	5,5	-	-

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

№ п/п	Показатели объёма государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	единица	127050	97116	6353	23581	Показатель планируется выполнить по итогам года	-

## Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги - вне стационара)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:

9101000.99.0.ББ83АА01000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процентов	112,0	133,6	5,6	13,7	Показатель планируется выполнить по итогам года

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

№ п/п	Показатели объёма государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное ) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	единица	6500	6917	325	92	Показатель планируется выполнить по итогам года	–

### Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – удаленно через сеть Интернет)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:

9101000.99.0.ББ83АА02000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом	процентов	107,4	161,7	5,4	45,2	Показатель планируется выполнить по итогам года

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

№ п/п	Показатели объёма государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	единица	300680	310935	15034	-	-	-

#### Раздел 4

1. Наименование государственной услуги:

**Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав (условие оказания услуги – удаленно через сеть Интернет)**

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 9101000.99.0.ББ79АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги	процентов	80,0	82,5	4,0	-	-

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

№ п/п	Показатели объёма государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	человек	86000	66894	4300	14806	Показатель планируется выполнить по итогам года	—

## ЧАСТЬ 2. СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ

### Раздел 1

1. Наименование работы:

**Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:  
910000.P.59.1.02120001000

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Обращаемость библиотечного фонда	единица	0,3	0,2	0,02	0,08	Показатель планируется выполнить по итогам года

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатели объёма государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество документов	единица	2495300	2495774	124765	-	-	-

## Раздел 2

1. Наименование работы:

**Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:  
910111.P.59.1.02310001000



3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Темп роста электронного каталога по сравнению с прошлым годом	процентов	80,0	78,9	4,0	-	-

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатели объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество документов	единица	20000	13735	1000	5265	Показатель планируется выполнить по итогам года	-

### Раздел 3

1. Наименование работы:

**Осуществление стабилизации, реставрации и консервации библиотечного фонда, включая книжные памятники**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:  
910111.P.59.1.02470001000

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля документов, прошедших мероприятия по стабилизации, реставрации и консервации, от общего количества документов библиотечного фонда	процентов	0,03	0,02	0,002	33,3	Показатель планируется выполнить по итогам года

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатели объема государственной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	среднегодовой размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество предметов	единица	700	528	35	137	Показатель планируется выполнить по итогам года	–

#### Раздел 4

1. Наименование работы:

**Методическая работа в сфере библиотечной деятельности**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:  
910000.Р.59.1.04710001000

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное ) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчёту о выполнении ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К.Крупской» показателей, характеризующих объём и качество государственного задания за 3 квартал 2023года

Показатели государственного задания по объёму и качеству предоставляемых ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» услуг и работ в 3 квартале 2023 года выполнены полностью.

Превышение показателей объема и качества услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

- динамика посещений пользователей библиотеки в стационарных условиях и показателей услуги «Темп роста электронного каталога» по сравнению с предыдущим годом соответствует их плановому поквартальному распределению. Превышение допустимого (возможного) отклонения показателя качества и объема по посещениям вне стационара вызвано активным проведением выездных мероприятий в учебных заведениях и общественных местах города. Превышение допустимого (возможного) отклонения показателя качества и объема удаленных посещений (через сеть Интернет) вызвано активным проведением библиотекой в 3 кв. 2023г. рекламных акций в социальных сетях, обновлением новостных онлайн-лент, проведением онлайн-мероприятий, актуализацией старых и созданием новых информационных продуктов. Эти факторы способствовали значительному повышению посещения сайта библиотеки.

Итоги работы ГБУК «ООУНБ им. Н.К. Крупской» за 3 квартал 2023 года позволяют сделать положительный прогноз на выполнение библиотекой показателей государственного задания по итогам 2023 года полностью, на 100 процентов.

Директор  
ГБУК «Оренбургская областная  
универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской»

 С.С.Мячина