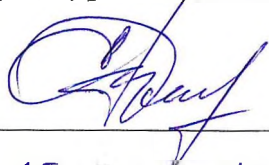


Утверждаю:  
Министр культуры  
Оренбургской области



Е.В. Шевченко

« 15 » октября 2023 г.

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

наименование государственного учреждения Оренбургской области: государственное бюджетное учреждение культуры  
«Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской»

### ЧАСТЬ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ

#### Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги - в стационарных условиях)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:  
9101000.99.0.ББ83АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значение показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6

1.	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процентов	110,0	100,0	100,0
----	--	-----------	-------	-------	-------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), рублей		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	единица	127 050	127 100	127 200	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	Приказ	Министерство культуры Оренбургской области	31.12.2019	558	Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственного учреждения, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

1. Федеральный закон от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»

2. Закон Оренбургской области от 04.07.2005 №2352/428-III-ОЗ «О культурной деятельности в Оренбургской области»

3. Закон Оренбургской области от 03.03.2006 №3129/545-III-ОЗ «О библиотечном деле в Оренбургской области»

(наименование, номер и дата утверждения нормативного правового акта)

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Информационные стенды	сведения о графике работы; правила пользования учреждением, права и обязанности посетителей, в том числе основания отказа в предоставлении государственной услуги;	По мере изменения информации
2.	Официальный сайт учреждения	утвержденный перечень услуг с указанием условий предоставления, цен, наличия льгот; информация о номерах телефонов учреждения; схема расположения помещений (поэтажный план); сведения об учредителе с указанием Ф.И.О., должности, номера телефона должностного лица; контактная информация о руководстве учреждения с указанием Ф.И.О., должности, телефона, времени и месте приема посетителей; перечень утвержденных требований, которым должны соответствовать услуги, предоставляемые учреждением; информация о способах доведения посетителями учреждения своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения; порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых услуг.	

**Раздел 2**

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги - вне стационара)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 9101000.99.0.ББ83АА01000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значение показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процентов	141,9	100,0	100,0

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), рублей		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	единица	8600	6 500	6 500	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	Приказ	Министерство культуры Оренбургской области	31.12.2019	558	Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы),

					относящиеся к основным видам деятельности государственного учреждения, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания
--	--	--	--	--	---

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

1. Федеральный закон от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»
2. Закон Оренбургской области от 04.07.2005 №2352/428-III-ОЗ «О культурной деятельности в Оренбургской области»
3. Закон Оренбургской области от 03.03.2006 №3129/545-III-ОЗ «О библиотечном деле в Оренбургской области»

(наименование, номер и дата утверждения нормативного правового акта)

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Информационные стенды	сведения о графике работы; правила пользования учреждением, права и обязанности посетителей, в том числе основания отказа в предоставлении государственной услуги;	По мере изменения информации
2.	Официальный сайт учреждения	утвержденный перечень услуг с указанием условий предоставления, цен, наличия льгот; информация о номерах телефонов учреждения; схема расположения помещений (поэтажный план); сведения об учредителе с указанием Ф.И.О., должности, номера телефона должностного лица; контактная информация о руководстве учреждения с указанием Ф.И.О., должности, телефона, времени и месте приема посетителей;	

	<p>перечень утвержденных требований, которым должны соответствовать услуги, предоставляемые учреждением;</p> <p>информация о способах доведения посетителями учреждения своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения;</p> <p>порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых услуг.</p>	
--	--	--

### Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – удаленно через сеть Интернет)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:

9101000.99.0.ББ83АА02000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значение показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процентов	143,3	114,4	100,3

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), рублей		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	единица	400 000	343 910	345 000	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	Приказ	Министерство культуры Оренбургской области	31.12.2019	558	Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственного учреждения, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

1. Федеральный закон от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»

2. Закон Оренбургской области от 04.07.2005 №2352/428-III-ОЗ «О культурной деятельности в Оренбургской области»

3. Закон Оренбургской области от 03.03.2006 №3129/545-III-ОЗ «О библиотечном деле в Оренбургской области»

(наименование, номер и дата утверждения нормативного правового акта)

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Информационные стенды	сведения о графике работы; правила пользования учреждением, права и обязанности посетителей, в том числе основания отказа в предоставлении государственной услуги;	По мере изменения информации
2.	Официальный сайт учреждения		

	<p>утвержденный перечень услуг с указанием условий предоставления, цен, наличия льгот;</p> <p>информация о номерах телефонов учреждения;</p> <p>схема расположения помещений (поэтажный план);</p> <p>сведения об учредителе с указанием Ф.И.О., должности, номера телефона должностного лица;</p> <p>контактная информация о руководстве учреждения с указанием Ф.И.О., должности, телефона, времени и месте приема посетителей;</p> <p>перечень утвержденных требований, которым должны соответствовать услуги, предоставляемые учреждением;</p> <p>информация о способах доведения посетителями учреждения своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения;</p> <p>порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых услуг.</p>	
--	--	--

#### Раздел 4

1. Наименование государственной услуги:

**Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав**(условие оказания услуги – удаленно через сеть Интернет)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 9101000.99.0.ББ79АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значение показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги	процентов	80,0	80,0	80,0

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%



4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), рублей		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	человек	86 000	87 000	88 000	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	Приказ	Министерство культуры Оренбургской области	31.12.2019	558	Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственного учреждения, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

1. Федеральный закон от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»

2. Закон Оренбургской области от 04.07.2005 №2352/428-III-ОЗ «О культурной деятельности в Оренбургской области»

3. Закон Оренбургской области от 03.03.2006 №3129/545-III-ОЗ «О библиотечном деле в Оренбургской области»

(наименование, номер и дата утверждения нормативного правового акта)

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	Информационные стенды	сведения о графике работы; правила пользования учреждением, права и обязанности посетителей, в том числе основания отказа в предоставлении государственной услуги; утвержденный перечень услуг с указанием условий предоставления, цен, наличия льгот; информация о номерах телефонов учреждения; схема расположения помещений (поэтажный план); сведения об учредителе с указанием Ф.И.О., должности, номера телефона должностного лица; контактная информация о руководстве учреждения с указанием Ф.И.О., должности, телефона, времени и месте приема посетителей; перечень утвержденных требований, которым должны соответствовать услуги, предоставляемые учреждением; информация о способах доведения посетителями учреждения своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения; порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых услуг.	По мере изменения информации
2.	Официальный сайт учреждения		

## ЧАСТЬ 2. СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ

### Раздел 1

1. Наименование работы:

**Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910000.P.59.1.02120001000

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

	Показатели качества работы	Значение показателей качества работы
--	----------------------------	--------------------------------------

№ п/п	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Обращаемость библиотечного фонда	единица	0,3	0,3	0,3

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5% \_\_\_\_\_

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Количество документов	единица	2 495 300	2 495 400	2 495 500

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5% \_\_\_\_\_

## Раздел 2

### 1. Наименование работы:

#### **Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910111.P.59.1.02310001000

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

#### 4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы		Значение показателей качества работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Темп роста электронного каталога по сравнению с прошлым годом	процентов	80,0	100,0	100,0

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5% \_\_\_\_\_

4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Количество документов	единица	20 000	20 000	20 000

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

### Раздел 3

1. Наименование работы:

**Осуществление стабилизации, реставрации и консервации библиотечного фонда, включая книжные памятники**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910111.P.59.1.02470001000

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы		Значение показателей качества работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Доля документов, прошедших мероприятия по стабилизации, реставрации и консервации, от общего количества документов библиотечного фонда	процентов	0,03	0,03	0,03

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год

1	2	3	4	5	6
1.	Количество предметов	единица	700	700	700

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5% \_\_\_\_\_

#### Раздел 4

1. Наименование работы:

**Методическая работа в сфере библиотечной деятельности**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910000.P.59.1.04710001000

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы		Значение показателей качества работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
-	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5% \_\_\_\_\_

4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6
1.	Количество работ	единица	14	15	15

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

### ЧАСТЬ 3. ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги (работы) из общероссийского базового перечня или регионального перечня;
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания
1	2	3	4
1.	Последующий контроль	- в соответствии с планом-графиком проведения контрольных мероприятий; - по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания; - по мере необходимости.	Министерство культуры Оренбургской области

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально, ежегодно, предварительно за год

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

- по итогам квартала – в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;
- предварительный отчет – в срок не позднее 10 декабря текущего года
- по итогам отчетного года – в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

- Предоставление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема государственной услуги.
- Руководитель учреждения несет персональную ответственность за своевременность и достоверность представленных данных об объеме и качестве представленных государственных услуг (работ)

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания.